



## **ecar business-letter Nr. 112** **News im März 2015**



### **INHALT:**

- **Kaputt GmbH und Hamburg4**
- **Suchauftrag für: .....**
- **Stichwort: Bildungsgutschein - Förderung beschäftigter Mitarbeiter**
- **After Market – Ersatzteile Kampagne gegen Billigteile**
- **Wert gefälschter Autoteile aus China wird sich bis 2019 verdoppeln**
- **TRW – das nächste Airbag-Problem**
- **Rückrufe in Deutschland - Negativ-Rekord**
- **Fehlerhafte Zündschlösser - 51 Todesopfer / 77 Verletztenopfer bei GM**
- **Fiat Chrysler ruft 230.000 Geländewagen zurück**
- **150.000 Mercedes-Fahrzeuge zurückgerufen**

### **Servicebereich:**

- **ecar Statistik: Fahrzeuge und Teile und Anteile Hersteller**
- **Stahlschrottpreise**
- **Katalysatorenempfehlung**
- **Termine**
- **eMail-Müll: Originalauszüge aus ernstgemeinten Teileanfragen....**

### **Kaputt GmbH und Hamburg4**



Die Kaputt-GmbH und die  
HAMBURG4 EDV-Systemberatung und Dienstleistung GmbH  
sind eine strategische Partnerschaft eingegangen.



Davon profitieren auch Sie:

**Da Hamburg4 Apple Reseller ist, können Sie insbesondere deren Produkte dort beziehen und dies mit einer Vergünstigung von 7%, wenn Sie sich als Autoverwerter zu erkennen geben und sich auf die Kaputt-GmbH beziehen!**

Dies ist für Apple-Produkte ein sehr gutes Angebot! Aber natürlich hat Hamburg4 nicht nur Apple-Produkte anzubieten, sondern steht Ihnen in allen Fragen der Informationstechnologie zur Verfügung und berät und schult Sie gern.

Ihr Ansprechpartner ist Herr Erkan ([erkan@hamburg4.de](mailto:erkan@hamburg4.de))

Die Daten:

HAMBURG4

EDV-Systemberatung und Dienstleistung GmbH

Johnsallee 65-67 / 20146 Hamburg

Telefon: 040 414 757 0 / e-Mail: [office@hamburg4.de](mailto:office@hamburg4.de)

Web: [www.hamburg4.de](http://www.hamburg4.de)



## Suchauftrag für: ....

Seit Jahren bekommen wir in ecarsearch Ersatzteilanfragen. Dies ist nichtungewöhnlich. Die Ersatzteilanfragen, die durch den Verbund der ecar-Partner nicht abgedeckt werden, können vom Interessenten an 1500 Autoverwerter in Deutschland und den angrenzenden Ländern weitergegeben werden. Auch dies passiert täglich in vermehrter Form. Mittlerweile erreichen uns auch immer mehr Anfragen aus anderen Kontinenten. Die bisher weiteste Anfrage erhielten wir aus **Neuseeland** aus der Bay of Plenty, dass von uns aus gesehen am weitesten von Deutschland entfernteste Land. Wir hoffen, dass der Kunden (Name der Redaktion bekannt) den BMW i drive control bekommen hat.

**Nutzen auch Sie ecarsearch. Werden Sie Partner im ecar-Verbund!**

## Suchauftrag für:

### i drive control

Dies ist ein automatisch übermittelter Suchauftrag von ecarSEARCH ([www.ecarsearch.de](http://www.ecarsearch.de)).

Anbei senden wir Ihnen die Informationen zu dem gesuchten Bauteil.

Sollten Sie über dieses Bauteil verfügen, setzen Sie sich mit dem Interessenten bitte direkt in Verbindung indem Sie in Ihrem E-Mail-Client auf **antworten** klicken.

Ersatzteilbezeichnung:	i drive control
Für Fahrzeug:	BMW 3er-Reihe Coupè (E92   AB 09/2006)
Fahrzeug Baujahr:	01/07
Zusätzliche Angaben:	part number 6 987 864
Name:	P.... E....
Adresse:	3114 - Omokoroa
Telefon:	0064 22 355 33..
E-Mail:	<a href="mailto:p.j.e.....@gmail.com">p.j.e.....@gmail.com</a>

Anzeige



**DIE BESTE RESTWERTBÖRSE EUROPAS.**

Bei AUTOonline finden Sie täglich 5.500 frische Unfall- und Gebrauchtwagen – schnell, effizient und das bequem per Mausklick.

**TÄGLICH 5.500 X FRISCH!**

www.autoonline.com · Telefon: +49 (0) 21 31 71 80 101

Audatex AUTOonline

Solera group

### Stichwort: Bildungsgutschein - Förderung beschäftigter Mitarbeiter

Die Weiterbildung beschäftigter Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer kann durch komplette oder teilweise Übernahme der Weiterbildungskosten gefördert werden. Die Förderung richtet sich an folgende zwei Personengruppen:

- Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer in Betrieben mit weniger als 250 Beschäftigten. Diese können gefördert werden, wenn sie im Rahmen eines bestehenden Arbeitsverhältnisses

- für die Zeit der Teilnahme an der Maßnahme weiterhin Anspruch auf Arbeitsentgelt haben, die Maßnahme außerhalb des Betriebes, dem sie angehören, durchgeführt wird,
- Kenntnisse und Fertigkeiten vermittelt werden, die über ausschließlich arbeitsplatzbezogene kurzfristige Anpassungsfortbildungen hinausgehen und,
- die Bildungseinrichtung und die Maßnahme für die berufliche Weiterbildungsförderung zugelassen sind.

Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer, die das 45. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, können nur dann gefördert werden, wenn der Arbeitgeber mindestens 50 Prozent der Lehrgangskosten übernimmt und die Weiterbildung vor dem 31. Dezember 2019 beginnt.

- Geringqualifizierte Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer,
  - die über keinen Abschluss in einem Beruf mit mindestens zweijähriger Ausbildungsdauer verfügen oder,
  - die zwar über einen Berufsabschluss verfügen, jedoch aufgrund einer mehr als vier Jahre aus geübten, berufsfremden Beschäftigung in an oder ungelerner Tätigkeit ihren erlernten Beruf voraussichtlich nicht mehr ausüben können (Wiederungelernte), können unabhängig von ihrem Lebensalter und der Betriebsgröße gefördert werden. Wesentliche Voraus-

setzungen hierfür sind, dass die Weiterbildung zu einem Berufsabschluss oder zumindest zu einer berufsabschlussfähigen Teilqualifikation führt. Bei beschäftigten Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmern kann auf die Ausstellung eines Bildungsgutscheins verzichtet werden, wenn der Arbeitgeber und die Arbeitnehmerin oder der Arbeitnehmer damit einverstanden sind.

**Setzen Sie sich mit ihrer örtlichen Agentur für Arbeit in Verbindung. Dort erhalten Sie Auskunft, wie Sie Ihre Mitarbeiter weiterbilden können!**

Anzeige



There are cats we wouldn't dream of touching

umicore  
Precious Metals  
Refining

All the others we recycle with excellence

[www.ecocatalyst-recycling.unicore.com](http://www.ecocatalyst-recycling.unicore.com)  
Contact: [preciousmetals@unicore.com](mailto:preciousmetals@unicore.com)

[www.unicore.de](http://www.unicore.de)

### **After Market – Ersatzteile Kampagne gegen Billigteile**

Mit der Werbekampagne „Wir nehmen es genau!“ will die Initiative „Qualität ist Mehrwert“ Autofahrer davon überzeugen, keine Ersatzteile zur Werkstatt mitzubringen. Denn Billigteile erfüllen oftmals nicht die von den Markenherstellern und Fachwerkstätten geforderten Qualitätsansprüche. Preisgünstige Teile aus dem Internet mögen für manche Käufer sehr verlockend sein. Doch es ist möglich, dass diese Ersatzteile nicht die von den Internetanbietern garantierte Langlebigkeit und Passgenauigkeit besitzen. Rechtsstreitigkeiten sind die Folge.

Der Einbau von billigen Ersatzteilen unbekannter Herkunft könnte auch für die Werkstattinhaber Folgen haben. Sind die Teile nach kurzer Zeit defekt und wird die gewünschte Werkstattdienstleistung nicht erfüllt, kann es zum Rechtsstreit kommen. Die Werkstatt kann den Mangel nicht reklamieren, da ihr ja der Hersteller nicht bekannt ist, und muss womöglich nachbessern.

„Die Werkstatt sollte dem Kunden deshalb im Vorfeld klarmachen, dass sie keine mitgebrachten Teile verbaut“, wünschen sich die Initiatoren der Kampagne. Sie bieten den Kfz-Betrieben Poster und Werbekarten zum Verteilen an, die den Inhabern und Werkstattmitarbeitern Argumentationshilfen für den Verkauf von Markenerersatzteilen liefern. Die Werbematerialien sind kostenlos. Nur für die Verpackung und den Versand nimmt die Initiative „Qualität ist Mehrwert“ je nach Werbepaket 13 bis 27 Euro.

### **Wert gefälschter Autoteile aus China wird sich bis 2019 verdoppeln**

Vor dem Hintergrund des wachsenden Autoabsatzes in China wird sich auch der Markt für gefälschte Ersatzteile mit einem derzeitigen Volumen von rund 40 Milliarden US Dollar bis 2019 verdoppeln. Zu diesem Ergebnis kommt eine Studie des britischen Marktforschers Ipsos Business Consulting. Klaus Paur, Global Head of Ipsos Automotive: "In dem Maße, wie sich das Wachstum des Absatzes in China fortsetzt, bietet auch das Aftersales-Geschäft eine enorme Verdienstquelle. Es wird zur großen Herausforderung für Hersteller werden, diesen Teil des Marktes vor Fälschungen zu schützen." Nach Expertenschätzung wird der chinesische Automarkt in den nächsten fünf Jahren um rund 20 Prozent jährlich wachsen.

Damit werden Wartungen und Reparaturen in den nächsten Jahren ebenfalls deutlich zunehmen. Die Investitionen ausländischer Hersteller zur Ersatzteilproduktion decken aber nur rund ein Drittel des Bedarfs ab.



Hier können **Sie Ihre Werbeaussage platzieren!**

Ihre Kundenakquise mit Hilfe des **ecar business service**  
Sie erreichen ca. **1500 Autoverwerter**  
und deren Umfeld im deutschsprachigem Raum.

Reden Sie mit uns unter Tel.: 05341-1776860.

Es kostet weniger als Sie denken, bringt aber viel Erfolg!

---

**Achtung: Wir warnen vor dem Weiterverkauf als gebrauchtes Autoersatzteil!**

*Lesen Sie bitte die Artikel zu Rückrufaktionen der Automobilhersteller  
und wenden Sie sich bei Fragen direkt an den betreffenden Automobilhersteller.  
Keinesfalls sollten Sie die betroffenen Teile weiter verkaufen.  
Im Fall von Airbags raten wir grundsätzlich vom jeglichem Weiterverkauf ab.*

---

### **TRW – das nächste Airbag-Problem**

Die Autohersteller Toyota, Honda und Chrysler müssen wegen möglicher Airbag-Probleme in den USA mehr als zwei Millionen Fahrzeuge in die Werkstätten zurückrufen. Das teilte das US-amerikanische Transportministerium am Samstag in Washington mit.

Der Konzern rechnet für das laufende Geschäftsjahr nun mit einem Fehlbetrag von 31 Milliarden Yen (231 Millionen Euro). Zuletzt hatte der angenommene Verlust noch 24 Prozent niedriger gelegen.

Die Airbags könnten unvermittelt ausgelöst werden. Es sei schon einmal mit Rückrufen versucht worden, den Defekt zu beheben, allerdings nicht in allen Fällen mit Erfolg, hieß es zur Begründung. Es geht dabei um Modelle verschiedener Marken der Jahre 2002 bis 2004. Ob auch in Deutschland verkaufte Autos betroffen sind, war zunächst nicht bekannt.

Die betroffenen Autos seien mit einer elektronischen Komponente des US-Autozulieferers TRW Automotive ausgestattet. Das Unternehmen unterstütze seine Kunden bei dem Rückruf und werde mit der zuständigen US-Aufsichtsbehörde zusammenarbeiten, teilte ein Firmensprecher der Nachrichtenagentur Bloomberg mit. TRW wurde von dem deutschen Zulieferer ZF übernommen, der Abschluss des Kaufs wird nach kartellrechtlichen Prüfungen im ersten Halbjahr 2015 erwartet. Die ZF Friedrichshafen AG wollte sich am Sonntag zunächst nicht zu dem Fall äußern.

Von den 2,12 Millionen Autos seien etwa eine Million Fahrzeuge der Marken Toyota und Honda betroffen, die bereits einem Rückruf im Zusammenhang mit Airbags des japanischen Herstellers Takata unterliegen. Diese Airbags können auch ohne Unfall derart heftig auslösen, dass dabei Fahrzeug-Insassen sogar ums Leben können, teilte das US-Ministerium mit.

Der Fall Takata hatte im vergangenen Jahr hohe Wellen geschlagen, dabei steht vor allem das Krisenmanagement des Zulieferers in der Kritik. Die Probleme waren länger bekannt, schon 2013 mussten Millionen Autos in die Werkstatt. Doch inzwischen nahm der Airbag-Rückruf nie geahnte Ausmaße an, die genauen Hintergründe sind weiter ungeklärt.

### **Rückrufe in Deutschland - Negativ-Rekord**

Gemessen an den Neuzulassungen stieg die Rückrufquote 2014 auf 63 Prozent. Laut einer Pressemitteilung des CAM vom Dienstag wurde damit ein neuer Höchstwert seit der Einführung des Produktsicherheitsgesetzes im Jahr 1997 erreicht. 2013 betrug die Rückrufquote noch 37 Prozent. Das CAM hat nach eigenen Angaben 127 Rückrufaktionen ausgewertet.

Eine besonders hohe Rückrufquote verbuchte das Institut mit 640 Prozent für Subaru. Der japanische Nischenhersteller, der im abgelaufenen Geschäftsjahr auf dem deutschen Markt 6.218 Fahrzeuge absetzen konnte, rief im selben Zeitraum rund 39.800 Fahrzeuge zurück. Sicherheitsmängel wiesen nahezu ausschließlich ältere Modelle der Baureihen Forester, Impreza, Legacy und Outback auf, die aufgrund von mangelhaftem Korrosionsschutz an den Bremsleitungen in die Werkstätten beordert wurden.

Die zweithöchste Rückrufquote weist mit 261 Prozent Jaguar Land Rover auf. Der britische Autobauer beorderte im vergangenen Jahr in Deutschland insgesamt 49.301 Fahrzeuge in die Werkstätten. Ein Großteil davon betraf die Modelle Jaguar X, Land Rover Freelander sowie Range Rover Evoque wegen einer möglichen Kraftstoffleckage an den Rücklaufleitungen der Injektoren der Dieselmotoren.

Toyota kommt mit einer Rückrufquote von 240 Prozent auf Rang drei. Bei dem japanischen Hersteller schlugen vor allem die Probleme in Zusammenhang mit fehlerhaften Airbags des Zulieferers Takata zu Buche. Toyota musste deswegen in Deutschland rund 62.000 ältere Fahrzeuge – unter anderem Avensis, Corolla und Yaris – zurückrufen. Zudem machte eine zu schwach ausgelegte hintere Befestigung der Lenksäule bei rund 78.000 Fahrzeugen der Baureihen Yaris und Urban Cruiser einen Werkstattaufenthalt notwendig.

Besonders glimpflich kam 2014 der französische PSA-Konzern davon. Die Rückrufquote der Marken Peugeot und Citroën betrug lediglich 1 Prozent.

Die Verteilung der sicherheitsrelevanten Mängel nach Baugruppen ergibt folgendes Bild: 41 Prozent der zurückgerufenen Fahrzeuge in Deutschland betrafen Mängel an Systemen der Insassenschutzeinrichtung. Überwiegend waren dafür Takata-Airbags verantwortlich. Die absolute Menge an zurückgerufenen Fahrzeugen, die einen solchen Airbag verbaut hatten, lag in Deutschland laut CAM bei rund 581.000 Einheiten.

Mit einer Häufigkeit von 27 Prozent folgen Karosseriemängel. Probleme an der Lenkanlage, an Elektrik oder Elektronik sowie am Antriebsstrang summierten sich jeweils auf 8 Prozent. Auf Qualitätsmängel der Bremsanlage entfielen rund 6 Prozent der Rückrufe.

### **Fehlerhafte Zündschlösser - 51 Todesopfer / 77 Verletztenopfer bei GM**

Der US-Autobauer General Motors wird Entschädigungen für mindestens 51 Todes- und 77 Verletzungsoffer wegen defekter Zündschlösser leisten.

Bei dem Entschädigungsfonds für Verunglückte und ihre Angehörigen sind Forderungen für 455 Todesopfer eingegangen, von denen 110 noch geprüft werden. Insgesamt hat GM 4.180 Anträge auf Entschädigungen für Todes- oder Verletzungsfälle erhalten. Die Frist lief am Samstag aus. In der letzten Woche kamen noch einmal 1.100 Anträge dazu. Wegen fehlerhafter Zündschlösser, die bei voller Fahrt in die "Aus"-Position springen können, kämpft GM mit Massenrückrufen.

### **Fiat Chrysler ruft 230.000 Geländewagen zurück**

Der Autohersteller Fiat Chrysler Automobiles ruft wegen möglicher technischer Probleme mit den Seiten-Airbags weltweit Geländewagen zurück. An insgesamt 228.181 Fahrzeugen des Modells Jeep Cherokee der Baujahre 2014 und 2015 sollte ein Software-Upgrade durchgeführt werden, teilte das Unternehmen am Montag mit. Mit gut 168.000 Fahrzeugen entfalle der Großteil auf die USA. Der Konzern wisse von keinen Unfällen im Zusammenhang mit dem Problem.

### **150.000 Mercedes-Fahrzeuge zurückgerufen**

Der Autobauer Daimler muss in den USA knapp 150.000 Autos zurückrufen. Das sagte ein Sprecher in Stuttgart auf Anfrage und bestätigte damit entsprechende Medienberichte. Betroffen sind Fahrzeuge der E- und CLS-Klasse von Mercedes, die zwischen 2012 und 2014 hergestellt wurden.

Es handelt sich um dasselbe Problem, das bereits bei einem Rückruf in Deutschland und China aufgetreten war. Insgesamt sind dabei gut 150.000 Autos zurück in die Werkstatt beordert worden. Demnach besteht die Gefahr, dass sich eine Dichtung löst und in den Motorraum gelangt. Im schlimmsten Fall könnte es dadurch zu einem Brand kommen.

## **Servicebereich:**

### **ecar Statistik**

Unsere monatliche Liste der meist angefragten Fahrzeuge und der Ersatzteile (Top Ten) und der Anteile Hersteller mit Stand Ende **Februar 2014** sehen Sie unten.

---

#### **Übersicht TOP 10 Fahrzeug Typen**

- 1 VW Golf IV Lim./Variant
- 2 VW Polo III Lim./Variant
- 3 Audi A4 /S4 Lim./Avant
- 4 Audi A6 /S6 Lim./Avant
- 5 VW Golf III
- 6 AudiA3 /S3
- 7 VW Passat Lim./Variant
- 8 BMW 5er-Reihe 520i - 540i/M5
- 9 Audi A2
  
- 10 Opel Corsa B

#### **Übersicht TOP 10 Ersatzteile**

- 1 Motor
- 2 Stoßfänger vorn
- 3 Getriebe
- 4 Stoßfänger h. kpl.
- 5 Kotflügel links
- 6 Heckklappe
- 7 Kotflügel rechts
- 8 Motorhaube
- 9 Kleinteile div
- 10 Scheinwerfer links

#### **Übersicht TOP 10 Automarken**

- 1 VW
- 2 Audi
- 3 BMW
- 4 Mercedes-Benz
- 5 Ford
- 6 Fiat/Lancia
- 7 Opel
- 8 Honda
- 9 Hyundai
- 10 Chevrolet

Die aufgeführten Tabellen sollen Ihnen u.a. auch dazu dienen gezielter für Ihren Lagerbestand einzukaufen. Falls Sie **ecar** in Ihrem Betrieb einsetzen wollen, habe Sie viele weitere Möglichkeiten der Nutzung dieses Werkzeuges, zum Beispiel auch die grafische Darstellung der oben abgebildeten Daten.

## Stahlschrottmarkt

### PREISE:

#### Stahlschrott

#### Durchschnittliche unverbindliche Stahlschrottpreise

Lagerverkaufspreis in Deutschland in €/t

<b>Sorte 2/8 Neuschrott</b> Quelle: Secure Calc/BDSV	<b>Febr. 2015</b> <b>207,60</b>	<b>Jan. 2015</b> <b>226,20</b>
<b>Sorte 4 Shredderschrott</b> Quelle: Secure Calc/BDSV	<b>Febr. 2014</b> <b>215,20</b>	<b>Jan. 2015</b> <b>232,70</b>

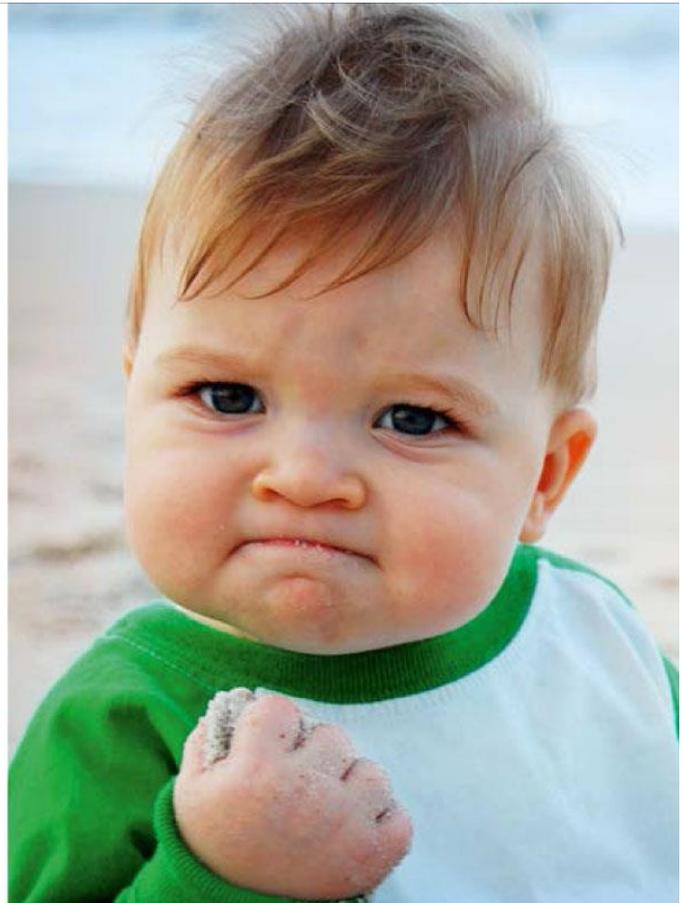
## Anzeige



### Wir recyceln – Sie haben alles im Griff.

**Persönlich, professionell, präzise** – Duesmann & Hensel Recycling ist Ihr weltweit verlässlicher Partner im Katalysatoren-Recycling. Sie haben edelmetallhaltige Materialien und wollen sichergehen, dass Ihnen nichts verloren geht? Sie möchten das Gefühl der totalen Kontrolle haben? Unsere Labore verfügen über modernste Einrichtungen, wie die Röntgenfluoreszenz-Anlage, und sorgen für eine präzise Wertbestimmung. Die extern erstellte Zweitanalyse stellt sicher, dass unser hoher Anspruch an systematischer Genauigkeit stets eingehalten wird. Das macht die Wertbestimmung Ihrer Produkte sicher und transparent. Und Sie haben alles im Griff.

Weitere Informationen zu uns und unserem Umarbeitungsprozess finden Sie übrigens unter [www.duerec.com](http://www.duerec.com)



**Der *ecar* business-letter empfiehlt:  
Duesmann & Hensel Recycling – Ihr professioneller  
Partner im Katalysatoren-Recycling**

#### Kontaktdaten:

#### Duesmann & Hensel Recycling

Mühlweg 10

63743 Aschaffenburg

Tel.: +49 6028 1209944

eMail: [ankauf@duerec.com](mailto:ankauf@duerec.com)

Internet: [www.duerec.com](http://www.duerec.com)

## TERMINE:



**9. Tagung der Autoverwerter in Hohenroda**  
**30.9. bis 1. Oktober 2015**  
[www.treffen-der-autoverwerter.de](http://www.treffen-der-autoverwerter.de)

### **eMail-Müll: Originalauszüge aus ernstgemeinten Teileanfragen....**

1. suche ein Lenkgetriebe in Fahrtrichtung links
2. Schwarze Beifahrertüt gegenfalls mit Abbauteilen- Leisten, Speigel, Türgriff, etc.

Ihr Team vom **ecar** Business Service

**PS** Falls Sie interessante und für Autoverwerter wichtige Informationen haben, veröffentlichen wir sie hier gerne, behalten uns aber das Recht der Veröffentlichung und der redaktionellen Änderung vor.

Für die Richtigkeit, der hier veröffentlichten Preise übernimmt die Redaktion des ecar business letter keine Verantwortung. Alle Angaben, auch im redaktionellen Teil werden nach bestem Wissen veröffentlicht. Ein Regress in welcher Form auch immer, ist ausgeschlossen. Die Artikel geben Meinungen, u. a. auch der Redaktion wieder und sind keine rechtsverbindlichen Kommentare.

**Impressum: K.a.p.u.t.t. GmbH** Haderslebener Str.1 25421 Pinneberg

Telefon 0049 4101 7975 – 44 Telefax 0049 4101 7975 – 90 USt. Id. Nr.: DE 2388 98687  
Eingetragen beim Amtsgericht Elmshorn: HRB 2436

### **DIE Adressen für Autoverwerter:**

[www.kaputt-gmbh.de](http://www.kaputt-gmbh.de)

### **Die Teilesuche:**

[www.ecarsearch.de](http://www.ecarsearch.de)

**ecar SOLUTIONS**  
Maßgeschneiderte Lösungen für Autoverwerterbetriebe

- Individuelle Iphone und Android Apps
- Individuelle Webseiten für Ihren Betrieb
- Buchbarer Traffic für Ihre Webseiten

Klicken Sie bitte [Hier](#) um sich von unserem Newsletter abzumelden