



ecar-Partner-Newsletter Nr. 47 – August 2014

Hallo liebe **ecar**-Partner, hier gibt es Neuigkeiten rund um **ecar**.

Die Themen in diesem Newsletter:

- 1. Das neue **ecar** Team**
- 2. Neue **ecar**-Schulungstermine**
- 3. Service-Hotline**
- 4. Wussten Sie es noch?**
- 5. Termine**

1. Das neue **ecar Team**

Damit Sie wissen, wenn Sie am Telefon haben und bei wem Sie Ihre Sorgen und Nöte loswerden können, hier die Mitarbeiter mit Bild und Ihren Funktionen:



Hagen Hamm
Initiator, „Der Macher“



Joachim Vogt
Leiter Vertrieb
Head of sales



Christian Peto
Leiter IT
Head of IT



Hartmut Pelka
Beratung/Consulting



Vitaly Kozyulin
Entwicklung IT-Administrator/Support



Georgina Barner
Assistant



Tim Oliver Haack
Electrical engineering
master technician



Anke Deja
Buchhaltung
Bookkeeping



Adam Zielony
Entwicklung/Development
Oracle Forms/Support

Christian Peto ist ab sofort der neue IT-Leiter. Herzlichen Glückwunsch!

Vitaly Kozyulin ist unser neuer Mitarbeiter in der IT-Entwicklung und im Support. Herr Kozyulin ist staatlich geprüfter technischer Assistent für Informatik mit dem Schwerpunkt Technische Informatik. Wir wünschen ihm viel Erfolg!



2. Neue **ecar**-Schulungstermine

Wir bieten Ihnen jetzt wieder, wie angekündigt, die Möglichkeit jeden Monat an jeweils einem Termin an Schulungen zur **ecar**-Software teilzunehmen.

Wir freuen uns, dass die bisher angebotenen Schulungstermine im Juni und Juli ausgebucht waren.

Hier die neuen Schulungstermine für Einsteiger und auch für „Auffrischer“:

August: 28/29
September: 25/26
Oktober: 30/31
November: 27/28
Dezember: 18/19

Bitte vormerken und rechtzeitig buchen.

3. Service-Hotline

Unsere Service-Hotline Tel.: **04101-7975 6100** ist von Mo. bis Fr. jeweils von 9 bis 16 Uhr besetzt.

In der übrigen Zeit läuft eine Ansage vom Band.

Sie können uns natürlich jederzeit eine eMail schreiben, an folgende Adresse:
ecar-support@kaputt-gmbh.de

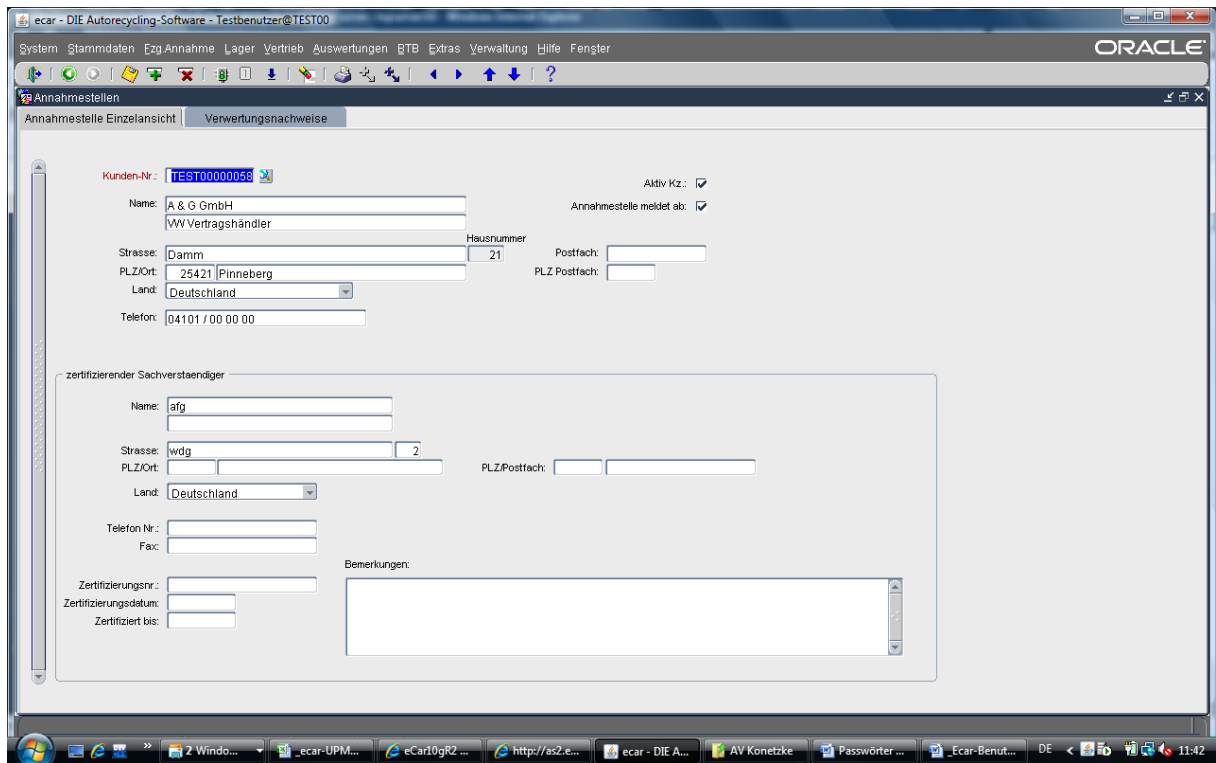
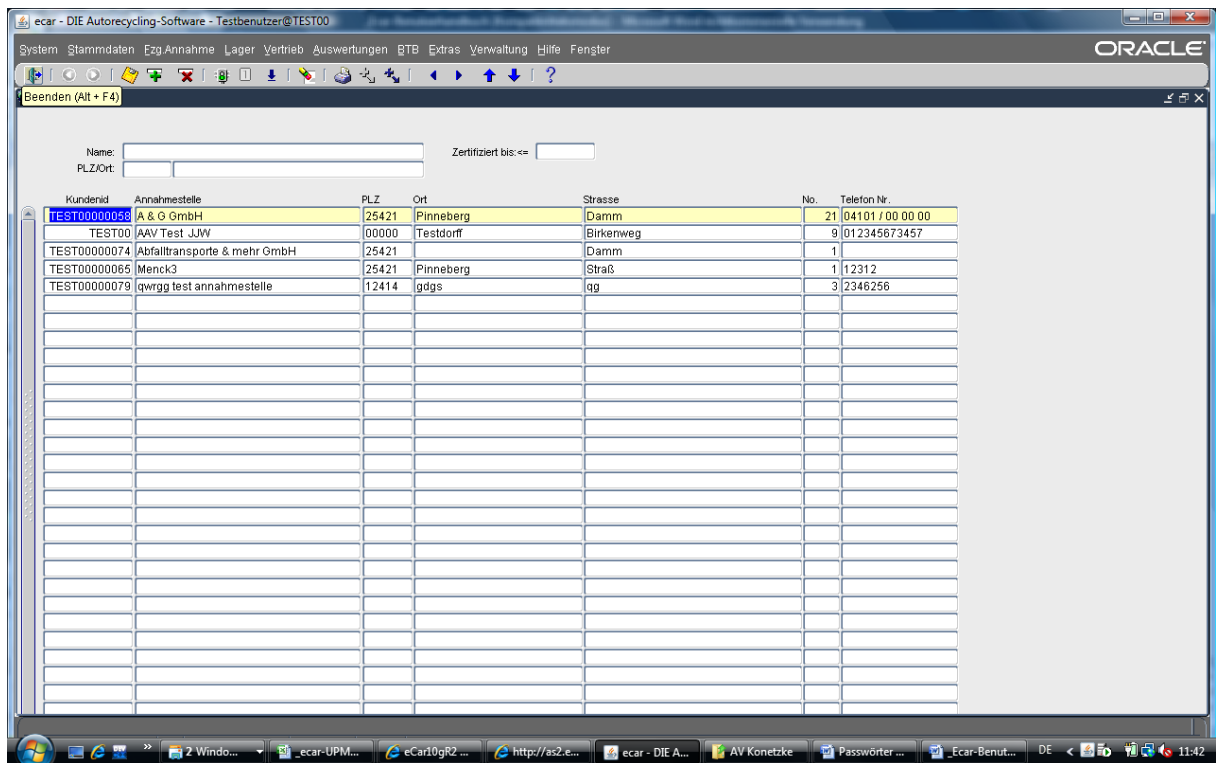
Wir bitten um Beachtung.

4. Wussten Sie es noch?

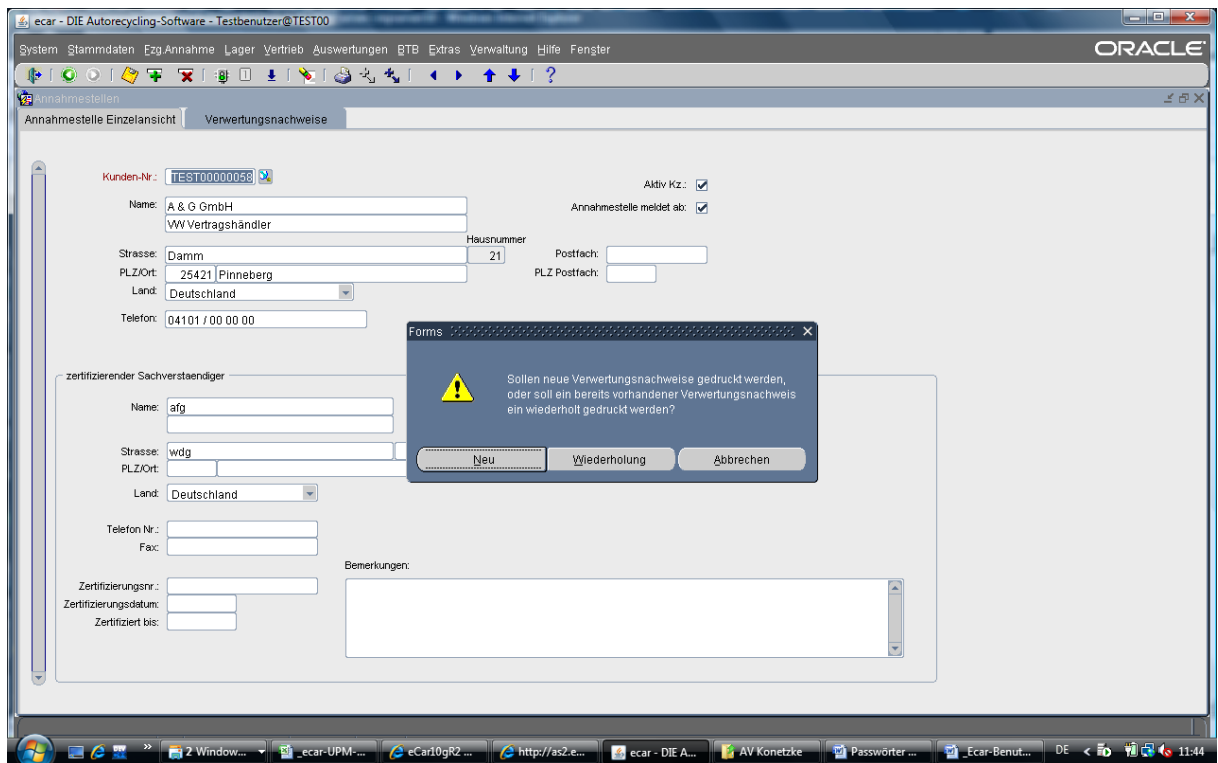
Druck von Blanko-Verwertungsnachweisen

Wenn man Blanko-Verwertungsnachweise drucken möchte, beispielsweise für Händler und andere Partner, ist folgendermaßen vorzugehen:

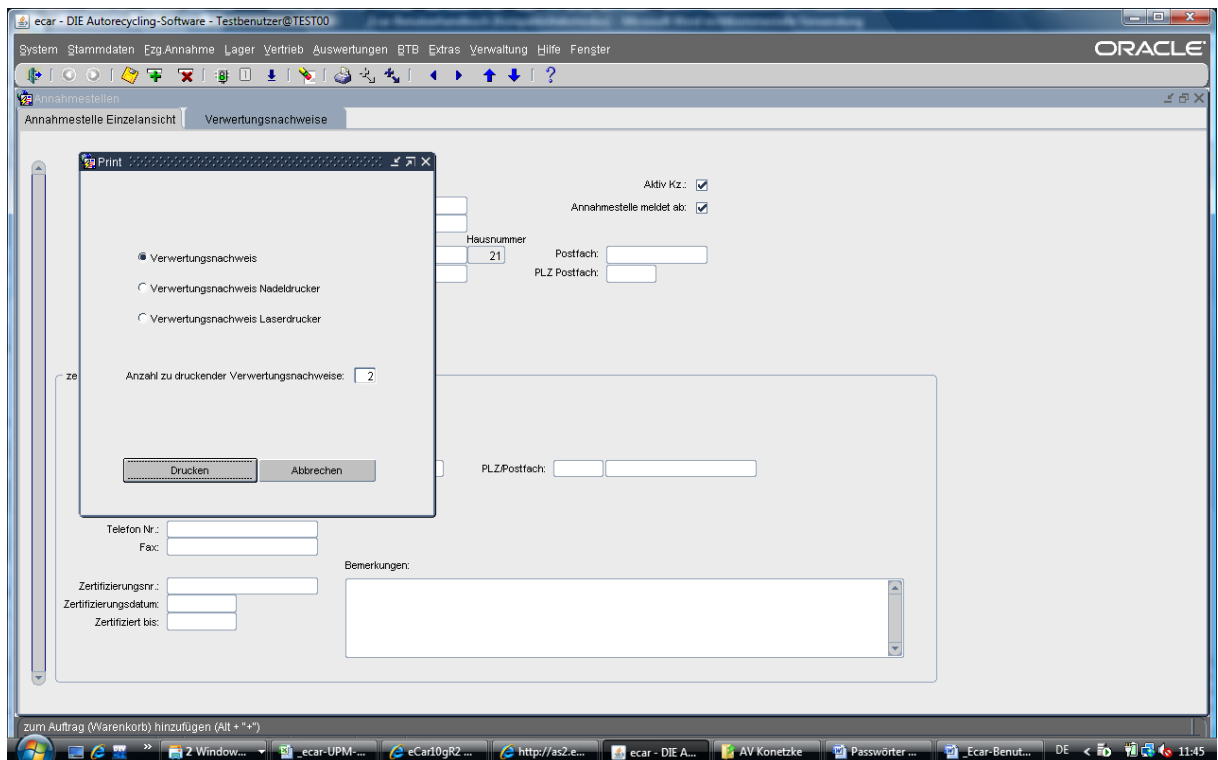
Zuerst muss die Annahmestelle über den Kundenstamm & Annahmestelle ausgewählt werden. Im Beispiel ist dies die „A & G GmbH“:



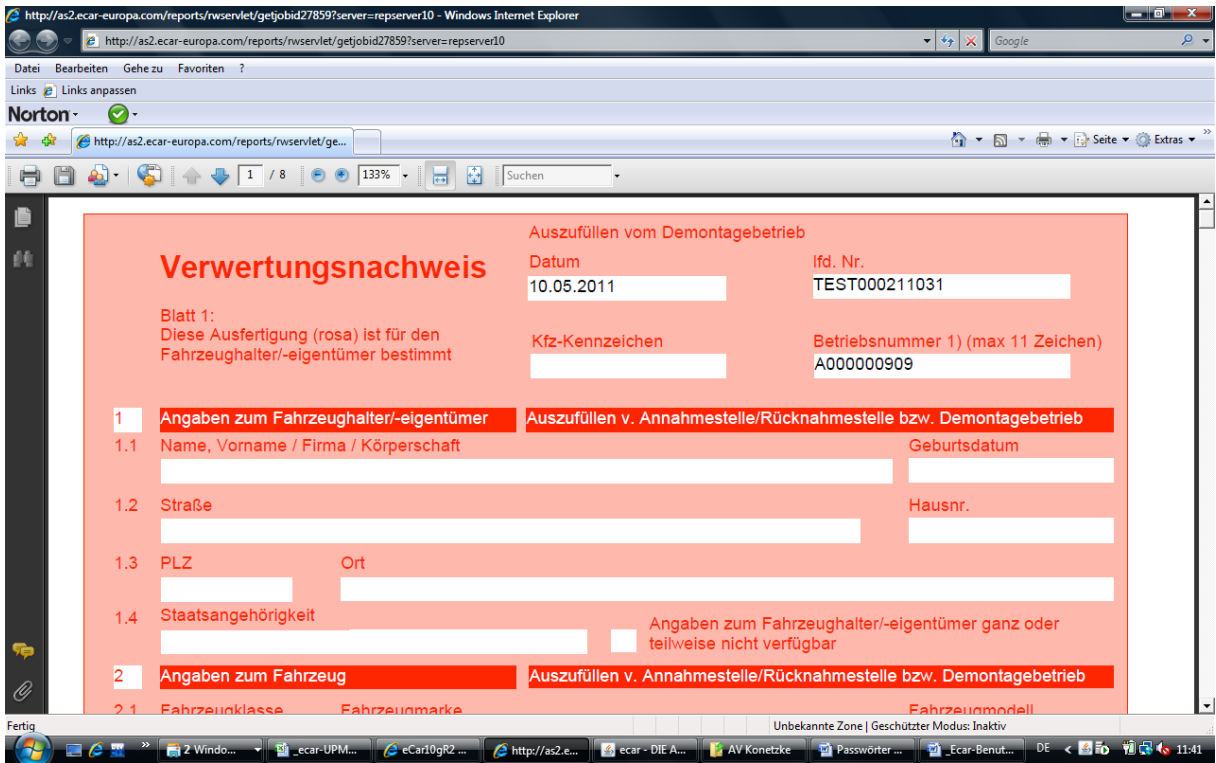
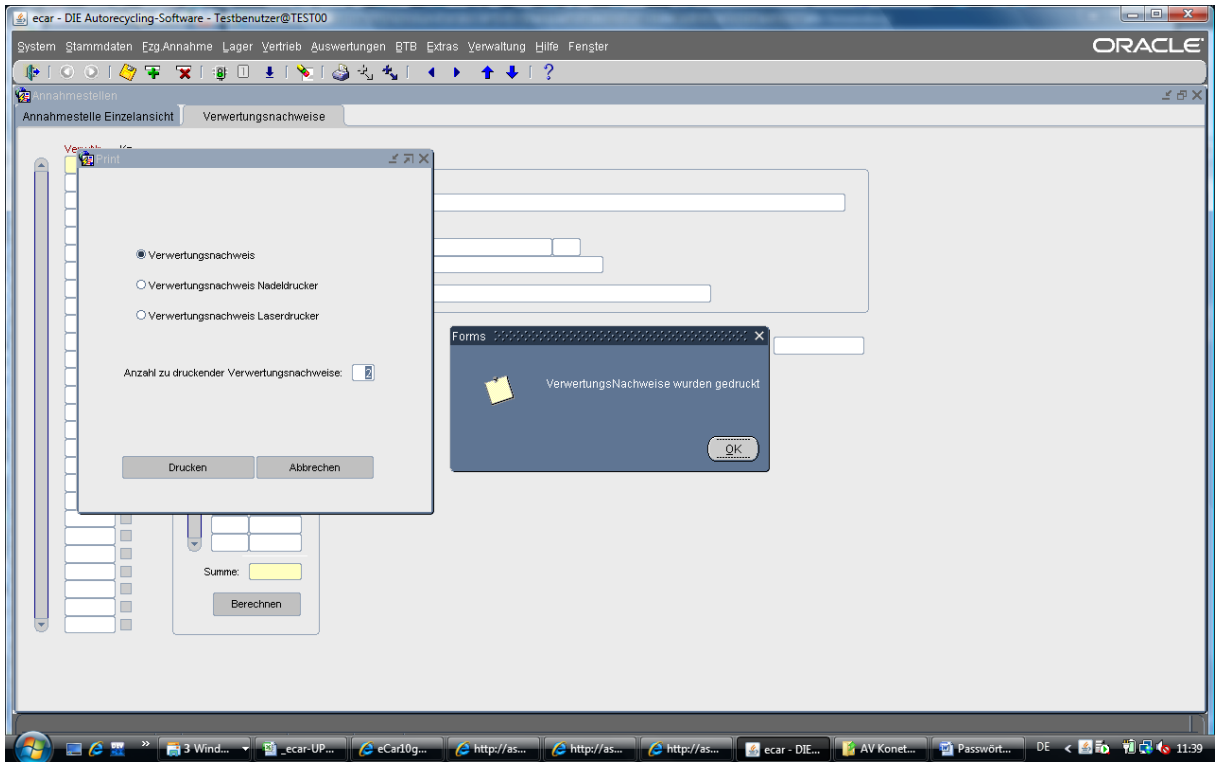
Dann gehen man oben auf das Druckersymbol und beantwortet die Frage, wie gedruckt werden soll, durch Klick auf den Button „Neu“:



Dann wird nach der Anzahl der zu druckenden Verwertungsnachweise gefragt. Bitte dies nach Ihren Wünschen angeben und danach auf „Drucken“ klicken:



Die Verwertungsnachweise werden anschließend als pdf-Files ausgedruckt :



5. TERMINE:



Tagung der Autoverwerter in Hohenroda

Alle Autoverwerter treffen sich am **1. bis 2. Oktober 2014**

Nähere Infos unter:

www.treffen-der-autoverwerter.de

Fragen oder Wünsche können Sie gerne an unser **ecar-Team** richten:

Service-Hotline	04101-7975 6100	(Mo. bis Fr. 9 bis 16 Uhr)
Kundenbetreuung	T. 0151-40427890 T. 080417936188	
eMail:	ecar-support@kaputt-gmbh.de	

ecar SOLUTIONS

Maßgeschneiderte Lösungen für Autoverwerterbetriebe

- Individuelle Iphone und Android Apps
- Individuelle Webseiten für Ihren Betrieb
- Buchbarer Traffic für Ihre Webseiten