



## Partner Newsletter 2016\_10

Typische Lesezeit: 5 Minuten

Themen:

- **In eigener Sache**  
*Neue Support-Zeiten für unsere ecar-Partner*
- **Der kleine Trick:**  
*Ihre Teile ganz oben bei ecarSEARCH*
- **neue ecar-Partner:**  
*Herzlich Willkommen Autoverwertung-Pertzl*
- **Aus unseren Kreisen:**  
*Unterstützung für Ihre AGBs und Ihr Widerrufsrecht*
- **unsere Webseiten**
- **ecar-Nachschlagewerk**
- **Jubiläum: 10. AVT-Tagung**
- **Termine**
- **Kontakt ecar-Team**

---

Unsere Autoverwertertagung naht!



**Nur noch wenige Tage bis zur...**



**10. Tagung der Autoverwerter in Hohenroda**

**am 05. & 06. Oktober 2016**

**Und hier geht's lang:**

## DER WEG ZU IHREM ERFOLGSZIEL... HESSEN HOTELPARK HOHENRODA

### Aus Richtung Westen und Norden

- A5 oder A7 bis Kirchheimer Dreieck
- A4 Richtung Eisenach
- nach 10 km Ausfahrt Bad Hersfeld
- links Richtung Bad Hersfeld
- an der zweiten großen Ampelkreuzung (Autohof) rechts ab auf die B62
- Richtung Philippsthal/Heringen
- nach 13 km rechts ab Richtung Schenkklengsfeld durch den Ort Richtung Hohenroda
- nach 4,5 km rechts ab Richtung Oberbreitzbach, in Oberbreitzbach rechts ab Richtung Hotelpark

### Aus Richtung Osten

- A4 Eisenach vorbei, Richtung Frankfurt bis Ausfahrt Friedewald/Hohenroda
- B62 geradeaus Richtung Philippsthal
- nach 9 km rechts ab Richtung Schenkklengsfeld/Hünfeld
- nach 4,6 km links Richtung Hünfeld/Hohenroda-Oberbreitzbach
- im Ort rechts Richtung Hotelpark

### Aus Richtung Süden

- A7 bis Autobahnabfahrt Fulda-Nord Richtung Hünfeld
- durch Hünfeld Richtung Rasdorf
- B84 bis Abfahrt Großtaft
- durch Großtaft, Treischfeld, Soisdorf, Hohenroda-Mansbach bis Hohenroda-Oberbreitzbach, im Ort links ab Richtung Hotelpark

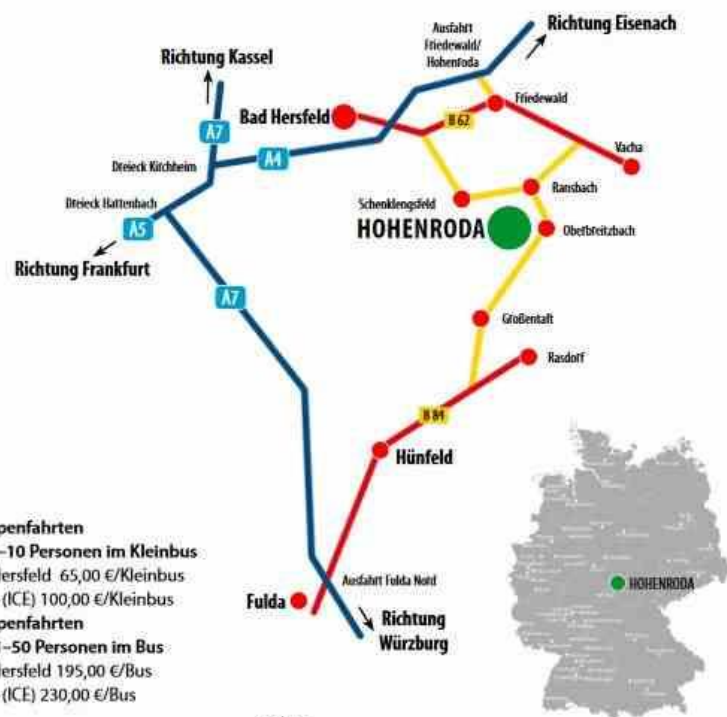
### Mit der Bahn

- sollten Sie mit der Bahn anreisen, organisieren wir für Sie den Transfer
- ICE-Bahnhof Bad Hersfeld
- ICE-Bahnhof Fulda

**Transferkosten** vom oder zum Bahnhof  
(Preise inkl. MwSt. – Stand 06/15)

### Einzelfahrten für 1–4 Personen

Bad Hersfeld 15,00 €/Person  
Fulda (ICE) 20,00 €/Person



06/15

## In eigener Sache

### Neue Support-Zeiten für unsere Partner

Liebe Partner,

unsere Programmierer arbeiten laufend an unserer ecar Software, legen neue Benutzer/Partner an oder pflegen Zertifikate ein, kümmern sich um die Datensicherung und so weiter. Zurzeit arbeiten wir außerdem unter Hochdruck an ecar 2.0. Mit „strahlenden Augen“ sehen wir dabei zu, wie die neue Generation wächst.

Auch um Sie wollen wir uns weiterhin bestmöglich kümmern. Um jedem dieser Bereiche gerecht zu werden, organisieren wir auch den Bereich der Support-Anfragen um. In Zukunft werden unsere Mitarbeiter Herr Ohlen, Herr Peters oder Frau Müller Ihre Anfragen entgegennehmen und via Telefon-Ticket an die entsprechenden Informatiker weiterleiten.

Am Nachmittag **ab 15:00 Uhr** sind diese dann nur für Sie da und werden sich um Ihre Anfragen kümmern.

Wir möchten Sie daher bitten, uns bei Ihren Anrufen folgende Informationen zur Verfügung zu stellen:

- Ihre Mandantenummer
- Genaue Fehlerbeschreibung
- Unter welcher Telefonnummer sind Sie ab **15:00 Uhr** erreichbar oder
- Wer ist noch mit dem Fall betraut, gibt es einen zweiten Ansprechpartner

### **Per E-Mail geht es auch!**

Selbstverständlich können Sie auch weiterhin Ihre Anfrage

- unter Angabe Ihrer Kunden-/ Mandantenummer,
- mit genauer Fehlerbeschreibung und
- ggf. einem erklärenden Screenshot,

über unser Support-System per E-Mail senden an

[ecar-support@kaputt-gmbh.de](mailto:ecar-support@kaputt-gmbh.de).

Diese Form wird selbstverständlich gleichwertig behandelt und läuft im gleichen Ticketsystem auf.

### **Ihr Betrieb steht?**

Selbstverständlich haben Notfälle jederzeit Vorrang!

---

[DAS bietet Ihnen nur ecar](#)



---

## Der kleine Trick

**Ihre Teile ganz oben bei ecarSEARCH:** Sie möchten Ihre Teile als erstes angezeigt haben bei ecarSEARCH? Das funktioniert mit einem kleinen Trick bzw. einem besonderen Link. Die Webadresse lautet im Normalfall:

[www.ecarsearch.de](http://www.ecarsearch.de) – hier werden nun alle gesuchten Ersatzteile angezeigt.

Dazu müssen Sie die Adresse zusätzlich mit folgender Endung eingeben:

[www.ecarsearch.de/api\\_entry.php?mandant=PI0100](http://www.ecarsearch.de/api_entry.php?mandant=PI0100)

Nun werden zuerst die Ersatzteile aus Ihrem Bestand angezeigt.





kupplung

ECAR FINDET

Erweiterte Suche  
Umkreisweite

Ihre letzten Suchbegriffe: kupplung

Beste Ergebnisse

	<b>Kupplung 4gang 1,7d VW Transporter T3 Kasten/Kombi/Bus 2 Baujahr: 1988</b> Baujahr: 1988 FÜR VW TRANSPORTER T3 KASTEN/KOMBI/BUS TYP:2 [05/1979 BIS 07/1992] Hersteller Nr: VOLKSWAGEN Farbe: neutral KM Stand: 16787	Qualität: ★★★★☆ Gebraucht / Gut	<b>45,00 €</b> inkl. MwSt + 7,50€ Versand
	<b>Aktuator stellmotor kupplung Smart (mcc city car fortwo coupè c450 mc01 Baujahr: 2004</b> Baujahr: 2004 FÜR SMART TYP:(MCC CITY CAR FORTWO COUPÉ C450 MC01 [1998 BIS 2006] Hersteller Nr: 013981007101 Farbe: neutral KM Stand: 98642	Qualität: ★★★★☆ Gebraucht / Gut	<b>89,99 €</b> inkl. MwSt + 7,50€ Versand
	<b>Kupplung 2,0td Mazda Premacy cp Baujahr: 2003</b> Baujahr: 2003 FÜR MAZDA PREMACY TYP:CP [AB 1999] Hersteller Nr: MAZDA Farbe: rot KM Stand: 244152	Klicken für mehr Informationen Qualität: ★★★★☆ Gebraucht / Gut	<b>89,90 €</b> inkl. MwSt + 7,50€ Versand

Am Ende des Links sollte Ihre Mandantenummer stehen. PI0100 ist die Mandantenummer vom Autoteilekaufhaus bei uns in Pinneberg. Falls Sie Ihre Nummer nicht direkt im Kopf haben, finden Sie diese hier:

System Stammdaten Ecg Annahme Lager Vertrieb Auswertungen BTB Extras Verwaltung Hilfe Fenster

ecar - DIE Autorecycling-Software - Andrea Müller@PI0100 NYX004

ecar - Startmenü

**ecar**  
DIE Autorecycling Software

Ihre Mandantenummer

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

September 2016

WILLKOMMEN BEI **ecar**

ecar ist das maßgeschneiderte Paket an Software für die Autoverwerterbranche und Ihre Geschäftspartner, welche Ihrer Betriebsgröße und den Erfordernissen Ihres Betriebsablaufes entspricht. Die modular aufgebaute ecar-Software gibt es in verschiedenen Ausbaustufen. Damit bringen wir Geschäftspartner/Endverbraucher zusammen und die Altfahrzeuge zu Ihnen. Die wichtigsten Links rund um die Basisverwaltungssoftware finden Sie unten auf dieser Seite. [Weitere Informationen](#)

ecar Support  
04101 - 7975 6100  
(Mo-Fr von 9 bis 16 Uhr)  
[Support per E-Mail \(Ticketsystem\)](#)

Sie können den Link nun optimiert speichern, weiterversenden oder im besten Fall so in Ihre Homepage einbauen!

Fertig!

---

## Wir begrüßen unsere neuen ecar-Partner

### **FIRMA**

Autoverwertung-Pertzl  
Hofmarkstrasse 20  
84061 Kläham



Unser neuer ecar-Partner sitzt im niederbayerischen Landkreis Landshut. Herr Marco Pertzl betreibt dort in Kläham seine beeindruckende Autoverwertung. Herzlich Willkommen in unserer Gemeinschaft, wir freuen uns auf eine gute Zusammenarbeit.

---

## Aus unseren Kreisen



Abmahnungen vorbeugen?  
AGB und Widerrufsrecht schnell, einfach und immer aktuell?  
Hilfe bei Fragen und Problemen rund um AGB, Wettbewerbsrecht, Marken, Datenschutz & Co.?

Wir sind eine auf den gewerblichen Rechtsschutz spezialisierte Rechtsanwaltskanzlei. Für Sie bieten wir Unterstützung bei allen rechtlichen Herausforderungen rund um Shop und eBay sowie bei Ärger mit Konkurrenten und Wettbewerbsverbänden. Schnell, einfach und transparent. Für Verwerter und

Teilehändler bieten wir auch einen Aktualisierungsdienst für AGB und Widerrufs-Rechtstexte zu günstigen Konditionen. Sprechen Sie uns an - wir sind gerne für Sie da.

BBS Rechtsanwälte  
Brandstwiete 46  
20457 Hamburg  
Tel.: 040 - 34 9999 00  
bbs@bbs-law.de  
[www.bbs-law.de](http://www.bbs-law.de)

Der im Onlinehandel erzielte Umsatz kennt Jahr für Jahr nur eine Richtung – [nach oben](#). Das lässt auch den zukunftsorientierten Autoverwerter nicht in Ruhe und er nimmt gerne die Gelegenheit wahr, seine Ladentheke deutlich zu erweitern. Gerade auch in strukturschwachen Regionen eröffnet sich so der Weg an Kunden zu kommen, die das eigene Geschäft sonst nie besuchen könnten. Der [eigene Onlineshop](#) oder auch [unter dem Dach eines Großen wie eBay](#) bietet **die** Gelegenheit, den Verkauf anzukurbeln.

Nun ist es aber so, dass Sie über das Internet nicht nur potentielle Kunden in Ihr Geschäft ziehen, sondern auch diejenigen, die ein ganz besonderes Augenmerk darauf haben, ob Sie auch die rechtlichen Rahmenbedingungen erfüllen. Sollte das nicht der Fall sein, kann das ganz schnell ins Geld gehen (und Unwissenheit schützt bekanntlich davor nicht).

Wollen Sie teure Abmahnungen vermeiden? Dann empfehlen wir Ihnen die Zusammenarbeit mit dem Anwalt **unseres** Vertrauens Herrn **Thomas Brehm von BBS**. Senden Sie uns die von ihm erstellten aktuellen AGB und Widerrufsrechte an [ecar-support@kaputt-gmbh.de](mailto:ecar-support@kaputt-gmbh.de) und erteilen Sie uns den Auftrag, Ihre Seiten für Sie anzupassen.

Für die Änderungen in eBay sowie dem ecarSHOP berechnen wir EUR 120,00, ecar-Partner erhalten einen **Vorzugspreis** in Höhe von EUR 100,00. Für AGB-Änderungen an von uns erstellten Webseiten berechnen wir EUR 50,00, für andere Webseiten müssen wir dies individuell ermitteln.  
(Alle Preise zzgl. USt).

---

## Unsere Webseiten

Wir haben eine Vielzahl von Webseiten für Sie, Ihre und unsere Kunden im Netz bereitgestellt. Hier finden Sie die Wichtigsten:

[www.kaputt-gmbh.de](http://www.kaputt-gmbh.de)

[www.ecarsearch.de](http://www.ecarsearch.de)

[www.autoteilekaufhaus.de](http://www.autoteilekaufhaus.de)

## Ihr ecar-Nachschlagewerk

Für unsere ecar-Nutzer haben wir immer die neuesten ecar-newsletter und die neuesten ecar-businessletter aber auch alle älteren Ausgaben auf der ecar-Startseite. In den Partner-Newslettern finden Sie die Informationen für ecar-Anwender. In den Businesslettern finden Sie Nachrichten über Themen, die direkt oder auch indirekt mit dem Autorecycling zu tun haben. Wir wünschen viel Spaß beim „Stöbern“.

The screenshot shows the ecar website interface. At the top, there is a navigation menu with items like 'System', ' Stammdaten', 'Ezg.Annahme', 'Lager', 'Vertrieb', 'Auswertungen', 'Versteigerung', 'ETB', 'Extras', 'Verwaltung', 'Hilfe', and 'Fenster'. Below the menu is the ecar logo and the tagline 'DIE Autorecycling Software'. A calendar for February 2016 is displayed, with the 17th highlighted. The main content area features a large image of colorful car wrecks. To the right of the image, there is a 'WILLKOMMEN BEI ecar' section with a welcome message, contact information for ecar Support (04101 - 7975 6100), and a list of 'Wichtige Links' and 'Weitere Links'. The 'Partner-Newsletter' link is highlighted with a red box. At the bottom of the page, there are buttons for 'Beenden' and 'Benutzeranmeldung', and a language dropdown menu set to 'Deutsch'.

## Kontakt ecar-Team

Ecar-Support (Mo. Bis Fr. 9:00 – 16:00, in der übrigen Zeit läuft eine Ansage vom Band)	04101/7975-6100 <a href="mailto:Ecar-support@kaputt-gmbh.de">Ecar-support@kaputt-gmbh.de</a>
Kundenbetreuung	0151-40427890 08041 / 79 36 188



## Jubiläum



Unter dem Leitsatz „Kein Schrott – für Mitglieder“ findet dieses Jahr die 10. Tagung der Autoverwerter in Hohenroda am 5. & 6. Oktober statt. Wir planen ein ganz besonderes Event mit vielen interessanten Vorträgen und einem besonderen Rahmenprogramm. Wir haben bereits Anfragen aus dem Ausland und freuen uns über zahlreiche Anmeldungen von Ausstellern. Notieren Sie sich schon **frühzeitig** diesen Termin. Aktuelle Informationen erhalten Sie unter <http://deutsche-autoverwerter.de/>.

---

## Termine

Datum	Ereignis	Infos
27. & 28. Oktober 2016	Ecar-Schulung	
24. & 25. November 2016	Ecar-Schulung	
05. & 06. Oktober 2016	10. Tagung der Autoverwerter in Hohenroda	<a href="http://deutsche-autoverwerter.de/">http://deutsche-autoverwerter.de/</a>
04. & 05. Oktober 2017	11. Tagung der Autoverwerter in Hohenroda	<a href="http://deutsche-autoverwerter.de/">http://deutsche-autoverwerter.de/</a>

---

## Zu guter Letzt

Wir testen die Darstellung unseres Newsletters auf allen uns zur Verfügung stehenden Ausgabegeräten mit der Standardsoftware. Sollten Sie trotzdem Probleme haben, können Sie die PDF-Datei aus unserem Archiv herunterladen: <http://newsletter.ecar-europa.com/>. Die aktuellste Ausgabe findet sich immer hinter dem obersten Eintrag. Zum Lesen der Datei benötigen Sie einen PDF-Reader wie zum Beispiel den Acrobat Reader, den Sie hier erhalten: <https://get.adobe.com/de/reader/>.

[Bewerten Sie diesen Newsletter - wir freuen uns über Ihre Meinung!](#)



Sie haben Themen, über die Sie gerne in unserem Newsletter lesen würden? Sie haben Vorschläge für die kommende 10. Autoverwertertagung in Hohenroda? Sie möchten eine Anzeige schalten? Sie möchten mit uns in Kontakt treten, weil Sie der Meinung sind, auch mal ein Lob aussprechen zu können? Kein Problem. Wenden Sie sich gerne per [Mail](#) oder auch telefonisch (0160-90570395) an uns.

- *Das Team der K.a.p.u.t.t. GmbH*

---

Gesendet von [K.a.p.u.t.t. GmbH](#), Haderslebener Strasse 1g, 25421 Pinneberg,  
Telefon 0160-90570395, Mail [vertrieb@kaputt-gmbh.de](mailto:vertrieb@kaputt-gmbh.de)

[E-Mails abbestellen](#)