



DIE Autorecyclingsoftware  
und Ihr Netzwerk für Marktplätze



## Partner Newsletter 2017\_05

Typische Lesezeit: 5 Minuten

Themen:

- **In eigener Sache**  
Wartungsarbeiten am Fotomanager und **ecar**Lister führten wieder erfolgreich zur Leistungssteigerung  
Schulung bei uns im Hause
- **Das bietet Ihnen nur ecar**  
*Der **ecar**Pricecheck*
- **Der kleine Trick**  
Probleme protokollieren
- **Highlight des Jahres**  
11. Tagung der Autoverwerter in Hohenroda
- **unsere Webseiten**
- **ecar-Nachschlagewerk**
- **Termine**
- **Kontakt ecar-Team**

---

### In eigener Sache

#### **Wartungsarbeiten am Fotomanager und **ecar**Lister führten wieder erfolgreich zur Leistungssteigerung!**

Wie Sie mitbekommen haben, wurden in der 16. KW kurzfristig Wartungsarbeiten an unserem Fotomanager und unserem **ecar**Lister durchgeführt.

Wir bieten Ihnen dadurch eine erhöhte Stabilität, Performance und Sicherheit.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und wünschen gute Geschäfte!



**Aktuell haben wir wieder eine Schulung bei uns im Hause:** Wir freuen uns besonders über das persönliche Kennenlernen mit Frau Antje Berkner. Weiterhin sind auch wieder neue Mitarbeiter dabei.



Von links: Torben Mader, Justin Mangelsdorf, Kay Baltruweit und Antje Berkner

Auf diesem Wege auch mal ein ausdrückliches Dankeschön an Herrn Baltruweit, der die Teilnehmer immer sehr gut an die Hand nimmt und durch die Welt von ecar führt.

---

DAS bietet Ihnen nur ecar



**Auf der Suche nach einem angemessenen Preis?**

Über positives Feedback freuen wir uns immer wieder! Für unseren Pricecheck bekommen wir regelmäßig positive Rückmeldungen! Haben Sie schon in unserer „[Preis-Such-Maschine](#)“ gestöbert? Wenn nicht, dann wird es aber [höchste Zeit](#)!

---

## Der kleine Trick

**Probleme protokollieren:** Wenn Probleme mit der Software auftreten und wir uns selbst und auch kein Kollege mehr weiterhelfen kann, kontaktieren wir den entsprechenden Support.

Und der will es immer ganz genau wissen: Was haben Sie geklickt? Welche Fehlermeldung haben Sie bekommen? Haben Sie auf OK oder auf Abbrechen geklickt und so weiter.

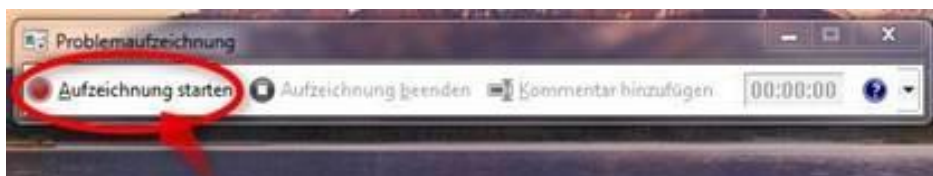
Dafür gibt es eine tolle Hilfestellung – ein Fehleranalysetool. Und zwar für Sie **und** den Support-Mitarbeiter! Mit der Anwendung **psr.exe** können Sie Problem-Protokolle erstellen und via E-Mail an den Support senden. Das funktioniert ab der Windows Version 7.

Die Support-Mitarbeiter können damit jeden Ihrer Schritte nachvollziehen.

Und so finden Sie das kleine hilfreiche Tool:



Einfach anklicken - danach öffnet sich die Problemaufzeichnung



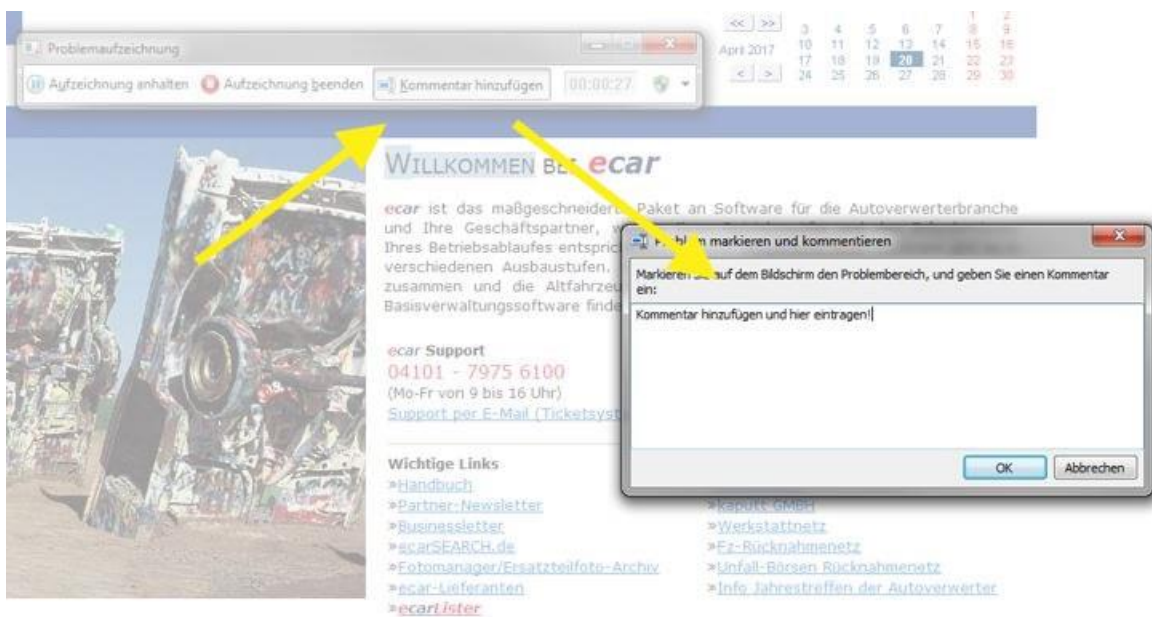
Nachdem Sie die Problemaufzeichnung gestartet haben, wiederholen Sie die Schritte, die zu dem Problem führen oder das Problem aufzeigen. Das Programm speichert alle Schritte.

Sie können auch zwischendurch etwas markieren oder Kommentare einfügen.

Hier wurde *WILLKOMMEN* markiert

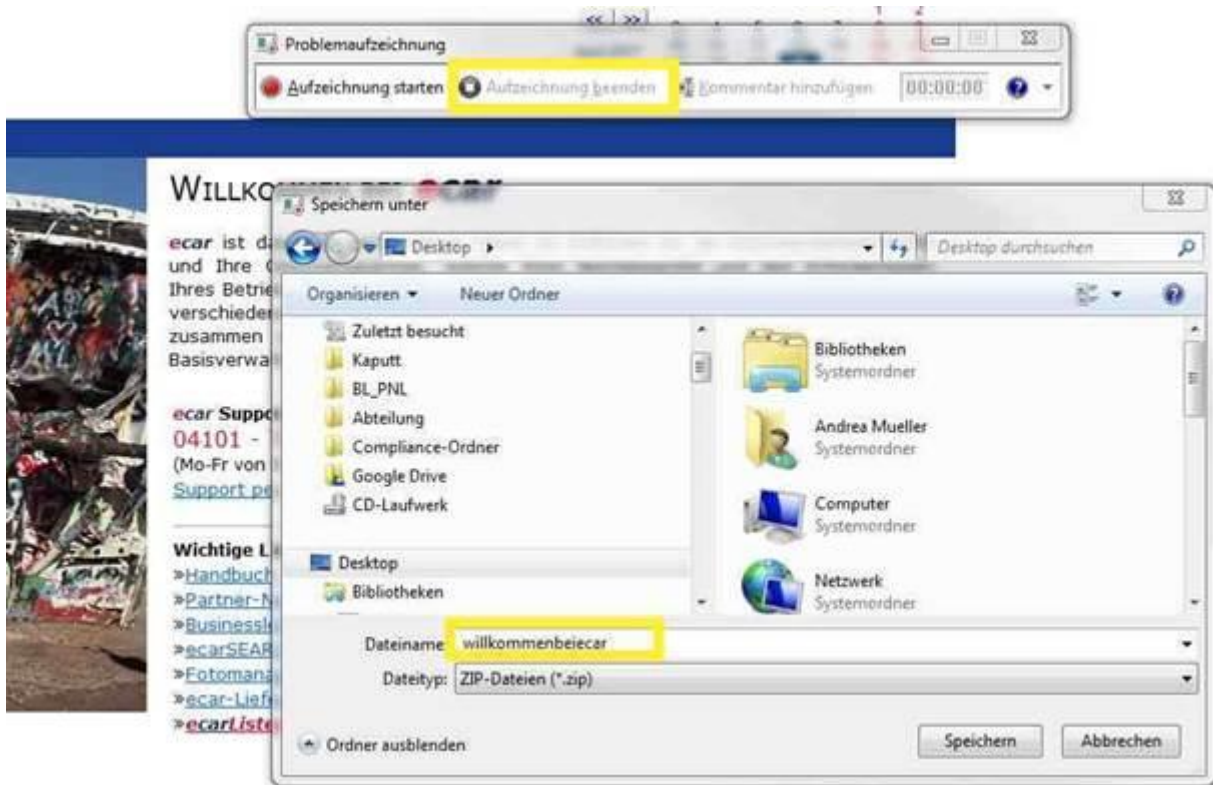


Und ein Kommentar hinzugefügt



Wenn Sie alles „aufgezeichnet“ haben, wird die Datei gespeichert, hier können Sie einen passenden Namen vergeben





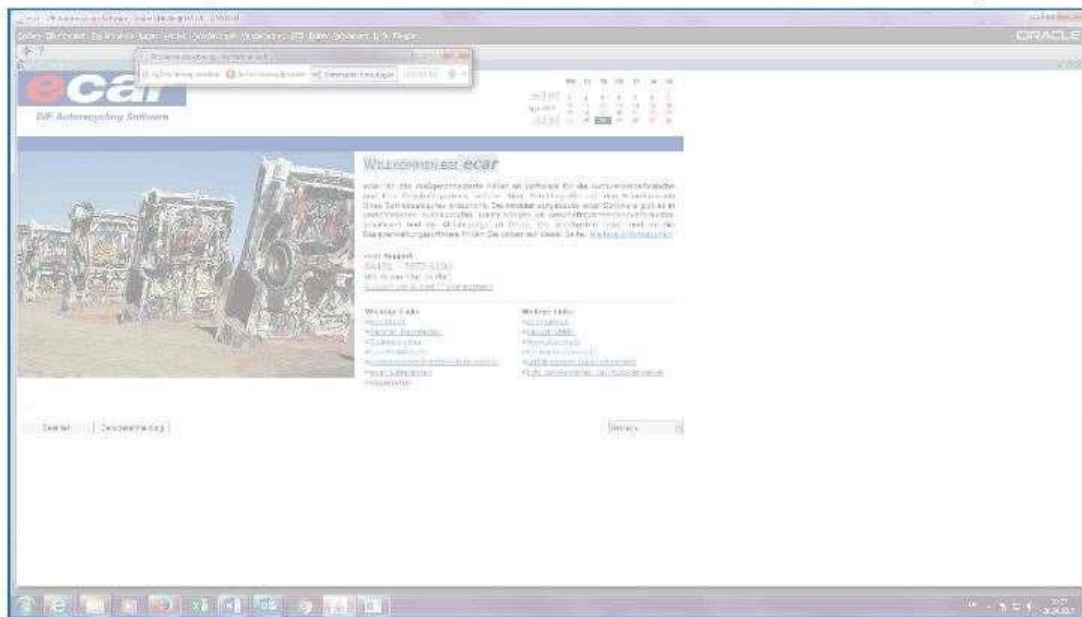
Sie können die Zip-Datei öffnen und das darin liegende Dokument mit Doppelklick öffnen – es öffnet sich der Internet Explorer und die einzelnen Schritte werden mit Beschreibung und ggf. Kommentaren in Screenshots angezeigt.

Das sieht dann so aus (Ausschnitt)

**Problemaufzeichnung 2: (26.04.2017 10:27:44)** Ende des Ziehens mit der Maustaste durch Benutzer in "eCar - DIE Autorecycling-Software - Andrea Müller@TEST00 ONYX004"



Problemaufzeichnung 3: (26.04.2017 10:28:06) Benutzerkommentar: "Hier können Sie ein Kommentar einfügen!"



[Zurück zum Seitenanfang...](#)

Die ZIP-Datei können Sie nun per E-Mail an den Support weiterleiten.

Unsere Support-E-Mail Adresse ist [ecar-support@kaputt-gmbh.de](mailto:ecar-support@kaputt-gmbh.de)

**Noch ein wichtiger Hinweis**, wie sich ein Problem möglicherweise von selbst erledigt. Fahren Sie Ihre Rechner zum Feierabend runter oder lassen Sie die Kisten laufen? Ecar-Updates werden nachts durchgeführt. Um mit unserem Programm, und wahrscheinlich auch mit vielen anderen Anwendungen, problemlos arbeiten zu können, bietet sich ein täglicher Neustart an.

---

Highlight des Jahres





Der **anerkannte Branchentreffpunkt** der Autorecycling-Szene und **Ihre Gelegenheit**, bestehende Kontakte zu vertiefen und einmal dem Alltag zu entfliehen und ein paar stressfreie Tage zu genießen.

Planen Sie sich den 04. & 05. Oktober doch gleich ein! Aktuelle Informationen erhalten Sie unter <http://deutsche-autoverwerter.de/>.

Um die Veranstaltung optimal vorzubereiten, ist es für uns sehr hilfreich, wenn Sie die **Onlineanmeldung** nutzen.

---

## Unsere Webseiten

Wir haben eine Vielzahl von Webseiten für Sie, Ihre und unsere Kunden im Netz bereitgestellt. Hier finden Sie die Wichtigsten:

[www.kaputt-gmbh.de](http://www.kaputt-gmbh.de)

[www.ecarsearch.de](http://www.ecarsearch.de)

[www.autoteilekaufhaus.de](http://www.autoteilekaufhaus.de)

[www.deutsche-autoverwerter.de](http://www.deutsche-autoverwerter.de)

---

## Ihr ecar-Nachschlagewerk

Für unsere ecar-Nutzer haben wir immer die neuesten ecar-newsletter und die neuesten ecar-businessletter aber auch alle älteren Ausgaben auf der ecar-Startseite. In den Partner-Newslettern finden Sie die Informationen für ecar-Anwender. In den Businesslettern finden Sie Nachrichten über Themen, die direkt



oder auch indirekt mit dem Autorecycling zu tun haben. Wir wünschen viel Spaß beim „Stöbern“.

System Stammdaten Ezg.Annahme Lager Vertrieb Auswertungen Versteigerung BTB Extras Verwaltung Hilfe Fenster

ecar  
DIE Autorecycling Software

Mo Di Mi Do Fr Sa So  
1 2 3 4 5 6 7  
8 9 10 11 12 13 14  
Februar 2016 15 16 17 18 19 20 21  
22 23 24 25 26 27 28  
< >

WILLKOMMEN BEI **ecar**

**ecar** ist das maßgeschneiderte Paket an Software für die Autoverwerterbranche und Ihre Geschäftspartner, welche Ihrer Betriebsgröße und den Erfordernissen Ihres Betriebsablaufes entspricht. Die modular aufgebaute **ecar**-Software gibt es in verschiedenen Ausbaustufen. Damit bringen wir Geschäftspartner/Endverbraucher zusammen und die Altfahrzeuge zu Ihnen. Die wichtigsten Links rund um die Basisverwaltungssoftware finden Sie unten auf dieser Seite. [Weitere Informationen](#)

**ecar Support**  
04101 - 7975 6100  
(Mo-Fr von 9 bis 16 Uhr)  
[Support per E-Mail \(Ticketsystem\)](#)

**Wichtige Links**

- »Handbuch
- »Partner-Newsletter
- »Businessletter
- »ecarSEARCH.de
- »Fotomanager/Ersatzteillfoto-Archiv
- »ecar-Lieferanten
- »ecarLister

**Weitere Links**

- »priceCHECK
- »kaputt GMBH
- »Werkstattnetz
- »Fz-Rücknahmernetz
- »Unfall-Börsen Rücknahmernetz
- »Info Jahrestreffen der Autoverwerter

Beenden Benutzeranmeldung Deutsch

## Kontakt ecar-Team

Ecar-Support (Mo. Bis Fr. 9:00 – 16:00, in der übrigen Zeit läuft eine Ansage vom Band)	04101/7975-6100 <a href="mailto:Ecar-support@kaputt-gmbh.de">Ecar-support@kaputt-gmbh.de</a>
Kundenbetreuung	0151-40427890 08041 / 79 36 188

## Termine

Datum	Ereignis	Infos
25. & 26. Mai 2017	Ecar-Schulung entfällt	25. Mai Christi Himmelfahrt
29. & 30. Juni 2017	Ecar-Schulung	
04. & 05. Oktober 2017	11. Tagung der Autoverwerter in Hohenroda	<a href="http://deutsche-autoverwerter.de/">http://deutsche-autoverwerter.de/</a>

01. & 02. Oktober 2018	12. Tagung der Autoverwerter in Hohenroda	<a href="http://deutsche-autoverwerter.de/">http://deutsche- autoverwerter.de/</a>
------------------------	---	--

---

## Zu guter Letzt

Wir testen die Darstellung unseres Newsletters auf allen uns zur Verfügung stehenden Ausgabegeräten mit der Standardsoftware. Sollten Sie trotzdem Probleme haben, können Sie die PDF-Datei aus unserem Archiv herunterladen: <http://newsletter.ecar-europa.com/>. Die aktuellste Ausgabe findet sich immer hinter dem obersten Eintrag. Zum Lesen der Datei benötigen Sie einen PDF-Reader wie zum Beispiel den Acrobat Reader, den Sie hier erhalten: <https://get.adobe.com/de/reader/>.

[Bewerten Sie diesen Newsletter - wir freuen uns über Ihre Meinung!](#)



Sie haben Themen, über die Sie gerne in unserem Newsletter lesen würden? Sie haben Vorschläge für die kommende 11. Autoverwertertagung in Hohenroda? Sie möchten eine Anzeige schalten? Sie möchten mit uns in Kontakt treten, weil Sie der Meinung sind, auch mal ein Lob aussprechen zu können? Kein Problem. Wenden Sie sich gerne per [Mail](#) oder auch telefonisch (0160-90570395) an uns.



*Die nächste Ausgabe unseres Partner Newsletters erscheint aufgrund des Feiertages bereits am Mittwoch, den 24.05.2017.*

**- Das Team der K.a.p.u.t.t. GmbH**

---

Gesendet von [K.a.p.u.t.t. GmbH](#), Haderslebener Strasse 1g, 25421 Pinneberg,  
Telefon 0160-90570395, Mail [vertrieb@kaputt-gmbh.de](mailto:vertrieb@kaputt-gmbh.de)

[E-Mails abbestellen](#)