



DIE Autorecyclingsoftware  
und Ihr Netzwerk für Marktplätze



## Partner Newsletter 2017\_06

Typische Lesezeit: 5 Minuten

Themen:

- **In eigener Sache**
- **Das bietet Ihnen nur ecar**  
Der kleine Check für zwischendurch
- **Der kleine Trick**  
Probleme mit eBay?
- **Highlight des Jahres**  
11. Tagung der Autoverwerter in Hohenroda
- **unsere Webseiten**
- **ecar-Nachschlagewerk**
- **Termine**
- **Kontakt ecar-Team**

---

[In eigener Sache](#)

STARTSEITE GEBRAUCHTWAGEN UNFALLWAGEN FAHRZEUGE VOR DEMONTAGE REIFENSUCHE GROSSHANDEL PREISCHECK MOTORSTEUERGERÄTE HILFE MEHR ▾

# Passende Ersatzteile ...und noch viel mehr!



**ecarSEARCH**  
Die Suchmaschine für neue und gebrauchte Autos

- ✓ 1,5 Mio. Ersatzteile im Bestand
- ✓ Gebrauch- und Unfallwagen
- ✓ Reifensuche
- ✓ Stimmt der Preis? Nutzen Sie den ecar-Preischeck!
- ✓ Teil nicht gefunden? Senden Sie Ihre Anfrage an 1.500 angeschlossene Autodemontagebetriebe

Powered by **ecar**  
DIE Software für Autoverwerter

Den passenden Bericht zu ecarSEARCH finden Sie auf [www.tuningblog.eu](http://www.tuningblog.eu)



**Fehlende Aufträge bei eBay Verkäufen:** Wie wir feststellen mussten kommt es in seltenen Fällen vor, dass Aufträge in ecar nicht automatisch generiert werden. Dies betrifft eBay Verkäufe und passiert, wenn zeitgleich Käufe getätigt und Updates bei eBay eingespielt werden. Oder auch, wenn es kurzfristig Probleme mit der Internetverbindung gibt. Sie stellen dies fest, wenn Sie beispielsweise E-Mails von eBay erhalten über beendete Auktionen oder unerwarteter Geldsegen auf Ihrem Konto gutgeschrieben wird. Wir sind dabei diese Lücke zu schließen und bitten Sie vorübergehend die Aufträge manuell zu erstellen.

---

DAS bietet Ihnen nur ecar

**Der kleine Check für zwischendurch:** Der Alltag fliegt nur so an einem vorbei, viele Dinge registrieren wir gar nicht. Ein wenig Betriebsblindheit tut sein Übriges. Und dann wundern wir uns nach einiger Zeit, warum es hier und da nicht mehr rund läuft. Aus diesem Grund haben wir eine Checkliste für Sie erstellt, die Sie im Alltag in Teilen unterstützen kann. Wir wünschen gute Geschäfte!

[Checkliste Erreichbarkeit für Kunden](#)

---

## Der kleine Trick

### Probleme mit eBay?

Haben Sie Probleme mit eBay? Wurden Artikel entfernt oder gar nicht erst eingestellt? Ebay bietet für diese Fälle eine sehr gute Hilfe an. Dort wird man auch von Profis beraten und eventuelle Probleme können geklärt werden.

Loggen Sie sich dazu in Ihr eBay Konto ein. Und gehen Sie auf Hilfe:



Anschließend gehen Sie ganz unten auf „Kontaktieren Sie uns“:

Hallo ars-atk, hier sind einige Ihrer aktuellen Käufe. Wählen Sie denjenigen aus, bei dem Sie Hilfe benötigen



Benötigen Sie Hilfe bei Rückgabeeanfragen oder offenen Fällen? oder haben Sie weitere Fragen zu diesem Artikel?

### Beliebte Lösungen

Benötigen Sie Hilfe bei Rückgabeeanfragen oder offenen Fällen?

Rücksendeetikett hinzufügen

Wer zahlt die Versandkosten bei Rückgaben?

Beträge und Fristen bei Rückerstattungen

PayPal kontaktieren

Versand und Sendungsverfolgung für Verkäufer

Bieter und Käufer verwalten

Rückgaben von Käufern bearbeiten

Einen Kauf abbrechen

Angebot bearbeiten

Probleme klären

### Nach Thema suchen

▶ Rückgaben

▶ Kaufen

▶ Verkaufen

▶ Rechnung und Gebühren

▶ Versand

▶ eBay-Konto

Können wir Ihnen helfen?






Kontaktieren Sie uns



Im nächsten Feld haben Sie dann die Möglichkeit, das Thema mit Unterthemen anzugeben und bekommen auch schon erste Antworten, die Ihr Problem vielleicht schon lösen. Ansonsten können Sie sich anrufen lassen, selbst anrufen oder die Community befragen.

## Kontaktieren Sie uns

1 Wir können Sie besser unterstützen, wenn Sie das Thema auswählen, zu dem Sie Hilfe benötigen

 Kaufen	 Verkaufen	 eBay-Konto	 Rückgaben
 Rechnung und Gebühren			

- Grundlagen fürs Verkaufen
- Verkäufergebühren
- Verkauf abschließen
- eBay-Käuferschutz & Rückgaben
- Mängel und Ihr Servicestatus
- Versand
- Andere Probleme beim Verkaufen

- Verkaufslimits, die das weitere Handeln einschränken
- Sie wurden daran gehindert, Ihr Angebot abzuschließen
- Angebot durch eBay gelblich
- Artikel melden
- Einen Käufer melden
- Kontakt zum PayPal Kundenservice aufnehmen

### Hier sind einige Informationen zum Thema „Verkaufslimits, die das weitere Handeln einschränken“, die Ihnen weiterhelfen könnten.

Um ein sicheres und reibungsloses Käuferlebnis bei eBay zu gewährleisten, begrenzen wir die Anzahl von Artikeln, die Verkäufer monatlich einstellen können. Diese Verkaufslimits werden bei positiver Verkaufshistorie angehoben. Verkäufer mit überdurchschnittlichem Servicestatus und Verkäufer mit Top-Bewertung können höhere Verkaufslimits beantragen.

Wir überprüfen Ihr eBay-Konto monatlich und passen die Verkaufslimits auf Grundlage Ihrer aktuellen Verkäuferleistung automatisch an. Ihre Verkaufslimits können zum ersten Mal nach einer positiven Verkaufshistorie von 45 Tagen angehoben werden.

Sie können jederzeit eine Anhebung Ihrer Verkaufslimits beantragen. Eine Anhebung ist allerdings nur einmal innerhalb eines 30-tägigen Bewertungszyklus möglich.

In den Kategorien Business & Industrie, Fahrzeuge und Immobilien gelten keine Verkaufslimits.

#### Weitere Aktionen:

- Anhebung der Verkaufslimits beantragen

#### Mehr zum Thema:

- Limits beim Verkaufen
- Mindeststandards für Verkäufer und Servicestatus
- Erste Schritte mit dem Verkäufer-Cockpit Pro

[Verkäufer-Cockpit ansehen](#)

Waren diese Informationen hilfreich?

2

## Kontaktmöglichkeiten

 <b>Mich anrufen</b> Wartezeit ca. 1 Minute <a href="#">Mehr zum Thema</a> Montag bis Freitag von 8.00 bis 20.00 Uhr, Samstag und Sonntag von 9.00 bis 17.00 Uhr	 <b>Rufen Sie uns an</b> Wartezeit ca. 1 Minute <a href="#">Mehr zum Thema</a> Montag bis Freitag von 8.00 bis 20.00 Uhr, Samstag und Sonntag von 9.00 bis 17.00 Uhr	 <b>Senden Sie uns eine E-Mail</b> In der Regel antworten wir innerhalb von 24 Stunden	 <b>Community fragen</b> Antworten von Mitgliedern der eBay-Community erhalten
---	---	---	---



**Hallo Superman - Autoverwerter!**

**Nun noch ein Gruß an die Herren der Schöpfung,**

... an die starken Kerle mit ihren breiten Schultern,

... an die Schrauber und Dreher,

... an die Beschützer und Versteher,

... und Problemlöser und Retter,

... an die Meister und Sieger,

... und auf jeden Fall an alle tollen Väter!

**Wir wünschen einen schönen Vatertag!**



**Prost Männer!**

Für alle Damen hier mal eine [Gebrauchsanweisung für Männer](#) und selbstverständlich auch einen wunderbaren freien Tag!

---

## Highlight des Jahres



Der **anerkannte Branchentreffpunkt** der Autorecycling-Szene und **Ihre Gelegenheit**, bestehende Kontakte zu vertiefen und einmal dem Alltag zu entfliehen und ein paar stressfreie Tage zu genießen.

Planen Sie sich den 04. & 05. Oktober doch gleich ein! Aktuelle Informationen erhalten Sie unter <http://deutsche-autoverwerter.de/>.

Um die Veranstaltung optimal vorzubereiten, ist es für uns sehr hilfreich, wenn Sie die **Onlineanmeldung** nutzen.

---

## Unsere Webseiten

Wir haben eine Vielzahl von Webseiten für Sie, Ihre und unsere Kunden im Netz bereitgestellt. Hier finden Sie die Wichtigsten:

[www.kaputt-gmbh.de](http://www.kaputt-gmbh.de)

[www.ecarsearch.de](http://www.ecarsearch.de)

[www.autoteilekaufhaus.de](http://www.autoteilekaufhaus.de)

[www.deutsche-autoverwerter.de](http://www.deutsche-autoverwerter.de)

---

## Ihr ecar-Nachschlagewerk

Für unsere ecar-Nutzer haben wir immer die neuesten ecar-newsletter und die neuesten ecar-businessletter aber auch alle älteren Ausgaben auf der ecar-Startseite. In den Partner-Newslettern finden Sie die Informationen für ecar-Anwender. In den Businesslettern finden Sie Nachrichten über Themen, die direkt oder auch indirekt mit dem Autorecycling zu tun haben. Wir wünschen viel Spaß beim „Stöbern“.

The screenshot shows the ecar website interface. At the top, there is a navigation menu with items like 'System', 'Stammdaten', 'Ezg.Annahme', 'Lager', 'Vertrieb', 'Auswertungen', 'Versteigerung', 'ETB', 'Extras', 'Verwaltung', 'Hilfe', and 'Fenster'. Below the menu is the ecar logo and the tagline 'DIE Autorecycling Software'. A calendar for February 2016 is displayed, with the 17th highlighted. The main content area features a large image of colorful car wrecks. To the right of the image, there is a 'WILLKOMMEN BEI ecar' section. This section includes a welcome message, a description of the software, and contact information for ecar Support: '04101 - 7975 6100 (Mo-Fr von 9 bis 16 Uhr)' and 'Support per E-Mail (Ticketsystem)'. Below this, there are two columns of links: 'Wichtige Links' and 'Weitere Links'. The 'Wichtige Links' column includes 'Handbuch', 'Partner-Newsletter', 'Businessletter', 'ecarSEARCH.de', 'Fotomanager/Ersatzteillfoto-Archiv', 'ecar-Lieferanten', and 'ecarLister'. The 'Weitere Links' column includes 'priceCHECK', 'kaputt GMBH', 'Werkstattnetz', 'Fz-Rücknahmenetz', 'Unfall-Börsen Rücknahmenetz', and 'Info Jahrestreffen der Autoverwerter'. At the bottom of the page, there are buttons for 'Beenden' and 'Benutzeranmeldung', and a language dropdown menu set to 'Deutsch'.

## Kontakt ecar-Team

Ecar-Support (Mo. Bis Fr. 9:00 – 16:00, in der übrigen Zeit läuft eine Ansage vom Band)	04101/7975-6100 <a href="mailto:Ecar-support@kaputt-gmbh.de">Ecar-support@kaputt-gmbh.de</a>
Kundenbetreuung	0151-40427890 08041 / 79 36 188

## Termine

Datum	Ereignis	Infos
29. & 30. Juni 2017	Ecar-Schulung	



27. & 28. Juli 2017	Ecar-Schulung	
04. & 05. Oktober 2017	11. Tagung der Autoverwerter in Hohenroda	<a href="http://deutsche-autoverwerter.de/">http://deutsche-autoverwerter.de/</a>
01. & 02. Oktober 2018	12. Tagung der Autoverwerter in Hohenroda	<a href="http://deutsche-autoverwerter.de/">http://deutsche-autoverwerter.de/</a>

---

## Zu guter Letzt

Wir testen die Darstellung unseres Newsletters auf allen uns zur Verfügung stehenden Ausgabegeräten mit der Standardsoftware. Sollten Sie trotzdem Probleme haben, können Sie die PDF-Datei aus unserem Archiv herunterladen: <http://newsletter.ecar-europa.com/>. Die aktuellste Ausgabe findet sich immer hinter dem obersten Eintrag. Zum Lesen der Datei benötigen Sie einen PDF-Reader wie zum Beispiel den Acrobat Reader, den Sie hier erhalten: <https://get.adobe.com/de/reader/>.

[Bewerten Sie diesen Newsletter - wir freuen uns über Ihre Meinung!](#)



Sie haben Themen, über die Sie gerne in unserem Newsletter lesen würden? Sie haben Vorschläge für die kommende 11. Autoverwertertagung in Hohenroda? Sie möchten eine Anzeige schalten? Sie möchten mit uns in Kontakt treten, weil Sie der Meinung sind, auch mal ein Lob aussprechen zu können? Kein Problem. Wenden Sie sich gerne per [Mail](#) oder auch telefonisch (0160-90570395) an uns.

*Die nächste Ausgabe unseres Partner Newsletters erscheint am 29.06.2017.*

**- Das Team der K.a.p.u.t.t. GmbH**

---

Gesendet von [K.a.p.u.t.t. GmbH](#), Haderslebener Strasse 1g, 25421 Pinneberg,  
Telefon 0160-90570395, Mail [vertrieb@kaputt-gmbh.de](mailto:vertrieb@kaputt-gmbh.de)

[E-Mails abbestellen](#)