



Ersatzteile statt Schrott!

Nutzen Sie Ihre Ersatzteile effektiv und gleichen Sie den niedrigen Schrottpreis aus!

ecar – Ihre Recyclingsoftware für Autoverwerter



ecar-Partner-Newsletter Nr. 66 – Februar 2016

Die Themen in diesem Newsletter:

- **Wichtige Änderungen am ecarSHOP24**
- **Neuer ecar-Partner – Korn e.K. in Hirschaid**
- **Neuer Assistent der Geschäftsleitung / Marketing Oliver Peters**
- **Online-Streitschlichtung: Anforderungen an eBay-Verkäufer**
- **Service-Hotline**
- **Neue ecar-Schulungstermine**
- **ecarLister für ebay**
- **Unsere Webseiten**
- **Ihr ecar-Nachschlagewerk**
- **Termine**



Wichtige Änderungen am ecarSHOP24

Zum 9. Januar 2016 trat die Verordnung (EU) Nr. 524/2013 über die Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten (kurz: "ODR-Verordnung" "oder ODR-VO") in Kraft. Dieser besagt, dass Online-Händler den folgenden Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> leicht zugänglich auf ihren Webseiten bereitstellen müssen.

Um der Verordnung nachzukommen, wurden in Ihrem ecarSHOP 2 Änderungen vorgenommen:

[cid:image001.png@01D14FBC.90729790]

Während des Kaufvorgangs wird unterhalb der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ein Link zur Widerrufsbelehrung Ihres Shops angezeigt

[cid:image002.png@01D14FBC.90729790]

Im rechten Shop-Menü wurde der Punkt "Online-Streitbeilegung" eingefügt. Dieser enthält den Link auf das, ab dem 15.2.2016 verfügbare, Streitschlichtungsportal.

Weitere Informationen über die Online-Streitbeilegung finden Sie unter

<http://www.shopbetreiber-blog.de/2016/01/08/verbraucherschlichtung-neue-infopflichten-ab-9-januar-2016>

Sieh dazu auch weiter unten unter Online-Streitschlichtung - Anforderungen an eBay-Verkäufer

Wir begrüßen unsere neuen ecar-Partner:

Korn e.K. in Hirschaid

Jägerstr. 2
96114 Hirschaid

Das Unternehmen hat eine lange Geschichte, die bis ins Jahr 1946 zurückreicht. Interessierte können mehr auf der Firmenwebseite: www.h-korn.de erfahren.

R&A AutoteileNordost UG

Goethestraße 39
13086 Berlin

Wir freuen uns, ein weiteres Mal in unserer schönen Hauptstadt vertreten zu sein und wünschen ein gutes Gelingen.

Neuer Assistent der Geschäftsleitung / Marketing Oliver Peters



Herr Peters verstärkt seit Mitte Dezember unser Team. Er wird sich insbesondere um die Bereiche Kundenbetreuung/-gewinnung und Organisation kümmern.

Herr Peters ist Betriebswirt und bringt langjährige Erfahrung als Assistent der Geschäftsführung in unser Unternehmen ein. Wir wünschen ihm viel Erfolg bei seiner Tätigkeit.

Online-Streitschlichtung: Anforderungen an eBay-Verkäufer

Da viele Autoverwerter sogenannte Online Kaufverträge eingehen (siehe auch hier unter wichtige Änderungen am ecarSHOP24), u.a. mit Hilfe von ebay, haben wir für Sie hier die wichtigsten Informationen von ebay zusammengefasst. Diese Informationen können Sie auch unter http://pages.ebay.de/rechtsportal/gewerbliche_vk_23.html abrufen.

Seit dem 9. Januar 2016 bestehen gesetzliche Informationspflichten für in der EU niedergelassene Unternehmer, die Online-Kaufverträge eingehen (also z.B. auf eBay handeln) aufgrund der EU-Verordnung 524/2013 zur Online-Streitschlichtung („ODR-Verordnung“)

Bitte beachten Sie, dass es sich bei den folgenden Informationen nur um allgemeine Hinweise handelt, die keine Rechtsberatung ersetzen können. Wenn Sie weitere Fragen haben, wenden Sie sich bitte an einen Anwalt oder eine andere Rechtsberatungsstelle.

Informationspflicht
Praktische Umsetzung auf eBay
Änderungen durch das Verbraucherstreitbeilegungsgesetz

Informationspflicht

Nach Art. 14 der oben genannten EU-Verordnung sind gewerbliche Verkäufer auf eBay verpflichtet, ab dem 9. Januar 2016 einen Link zur Online-Streitschlichtungsplattform der EU leicht zugänglich zur Verfügung zu stellen.

Praktische Umsetzung auf eBay

Gewerbliche Verkäufer können der neuen Informationspflicht auf eBay nachkommen, indem sie den oben genannten Link entweder innerhalb ihrer Artikelbeschreibung oder in dem Feld zusätzliche, gesetzlich erforderliche Angaben im Rahmen des Impressums

angeben. Im Rahmen der Artikelbeschreibung ist es möglich, den Link als anklickbar einzubauen.

Im Rahmen der zusätzlichen, gesetzlich erforderlichen Angaben im Impressum kann man den Link aus technischen Gründen nicht anklickbar gestalten. Bitte beraten Sie sich mit Ihrem Rechtsanwalt oder anderen Rechtsbeistand, ob dieser der Meinung ist, dass auch so dem Erfordernis der Bereitstellung als „leicht zugänglich“ genüge getan ist.

Beide Vorgehensweisen verstoßen nicht gegen den Grundsatz zur Verwendung von Links auf den eBay-Artikelseiten. Dieser erlaubt ausdrücklich die „Links zu Webseiten, welche gesetzlich vorgeschrieben sind.“ Diese Voraussetzung ist hier erfüllt.

Neuerungen durch das Verbraucherstreitbeilegungsgesetz

Durch das Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG) setzt Deutschland die ADR-Richtlinie (EU Richtlinie 2013/11/EU) in deutsches Recht um. Das VSBG wurde im Dezember 2015 vom Bundestag beschlossen. Die Beschlussfassung im Bundesrat, die dem Inkrafttreten des Gesetzes vorausgeht, steht noch aus.

Das Gesetz wird – sollte es in der vom Bundestag beschlossenen Form auch vom Bundesrat beschlossen werden – Unternehmer im Online-Handel (hierzu gehören gewerbliche Verkäufer auf eBay) verpflichten, entweder an ihre Bereitschaft zur Teilnahme oder ihre Nichtteilnahme an alternativer Streitschlichtung zu erklären.

Sobald das Gesetz im Bundesrat beschlossen und im Bundesgesetzblatt verkündet ist, werden die Informationen an dieser Stelle erweitert.

Service-Hotline

Unsere Service-Hotline Tel.: **04101-7975 6100** ist von Mo. bis Fr. jeweils von 9 bis 16 Uhr besetzt.

In der übrigen Zeit läuft eine Ansage vom Band.

Sie können uns natürlich jederzeit eine eMail schreiben, an folgende Adresse: ecar-support@kaputt-gmbh.de

Neue *ecar*-Schulungstermine

Wir bieten Ihnen jetzt wieder, wie angekündigt, die Möglichkeit jeden Monat an jeweils einem Termin an Schulungen zur *ecar*-Software teilzunehmen.

Hier die Schulungstermine für Einsteiger und auch für „Auffrischer“:

Februar 2016: 25 und 26.

März 2016: 24 und 25.

Bitte vormerken und rechtzeitig buchen.

Wann melden Sie sich an?



ecarLister für ebay

**Auch Sie wollen viel Versand?
Hier die „Paketlösung“: ecarLister für ebay**



← Einstellungen verlassen	⚙️ Allgemeine Auktionsoptionen	🧱 Textbausteine	📄 Templates	⚙️ Weitere Funktionen
etope Listers ecarLister Synchronisation: Übernehmen der etopelister-Daten aus dem Feld "Bemerkungen". Hierbei wird die letzte ebayID aus diesem Feld übernommen, welche folgendermaßen aufgebaut ist: "eBay ArtikelNr.: XXX" (wobei 'XXX' für die ebayID steht)		ecarLister etope Listers Synchronisation: Übernehmen der ecarLister-Daten in das Feld "Bemerkungen". Hierbei wird diesem Feld eine ebayID hinzugefügt welche folgendermaßen aufgebaut ist: "eBay ArtikelNr.: XXX" (wobei 'XXX' für die ebayID steht)		
Achtung! Diese Funktion garantiert KEINE 100% Übernahme der Daten.		Achtung! Diese Funktion garantiert KEINE 100% Übernahme der Daten.		
Daten übernehmen		Daten übernehmen		
eBay Account Verwaltung		eBay-ecar Synchronisierung		
ars-atk ✓ Hauptaccount 🗑️		<p>Diese Funktion dient dazu, eBay-Auktionen mit dem ecar-Lagerbestand abzugleichen um eventuelle Fälle wie z.B. ungelöschte ecar-Artikel bei abgelaufenen Auktionen oder bereits verkaufte Artikel deren Auktionen nicht automatisch beendet wurden, abzufangen.</p> <p>Bei der Synchronisation wird in eBay das Feld "Bestandseinheit" mit dem zugehörigen Barcode aus ecar befüllt (sofern eine EbayID in ecar vorhanden ist). Gleichzeitig wird die EbayID in ecar gespeichert, sofern es in eBay im Feld "Bestandseinheit" ein ecar Barcode hinterlegt ist. Wenn es Unstimmigkeiten zwischen ecar und eBay gibt, werden diese in einem Fehlerbericht ausgegeben. Sobald die Synchronisation beendet ist, wird eine Mail im ecar Mailassistenten hinterlegt.</p>		
atk-pinneberg Als Hauptaccount markieren 🗑️				
+ eBay-Account hinzufügen		Synchronisierung starten		

Seit Einführung des ecarLISTERS im März 2015 haben wir aufgrund Ihrer Anregungen viele Funktionen hinzugefügt und die Benutzerfreundlichkeit weiter verbessert.

Wussten Sie schon, dass Sie mit dem ecarLISTER bis zu 3 ebay Accounts nutzen können?

Wussten Sie schon, dass Sie den ecarLISTER auch vom Tablet oder sogar vom Smartphone bedienen können?

Wir führen Ihnen den **ecarLister für ebay** gerne im **Autoteilekaufhaus** in Pinneberg vor, denn da können wir Ihnen aus der Sicht des **Autoverwerter** den **ecarLister für ebay** nahe bringen. Rufen Sie uns für einen Termin unter den unten genannten Telefonnummern an.

Unsere Webseiten

Wir haben eine Vielzahl von Webseiten für Sie und für Ihre und unsere Kunden im Netz eingestellt.

Hier die wichtigsten Webseiten:

www.kaputt-gmbh.de

www.ecarsearch.de

www.autoteilekaufhaus.de

www.deutsche-autoverwerter.de

Ihr ecar-Nachschlagewerk

Für unsere **ecar**-Nutzer haben wir immer die neusten **ecar**-newsletter und die neusten **ecar**-businessletter, aber auch alle älteren Ausgaben auf der Startseite von **ecar**. In den

newslettern finden Sie die Informationen für ecar-Anwender. In den businesslettern finden Sie Nachrichten über Themen, die direkt oder auch indirekt mit dem Autorecycling zu tun haben. Wir wünschen viel Spaß beim „Stöbern“.

The screenshot shows the ecar website interface. At the top, there is a navigation menu with items like 'System', 'Stammdaten', 'Ezg', 'Annahme', 'Lager', 'Vertrieb', 'Auswertungen', 'BTB', 'Extras', 'Verwaltung', 'Hilfe', and 'Fenster'. Below the menu is the ecar logo and the text 'DIE Autorecycling Software'. A calendar for February 2015 is visible in the top right corner. The main content area features a large image of a car body being recycled. To the right of the image, there is a 'WILLKOMMEN BEI ecar' section with a welcome message and contact information for ecar Support (04101 - 7975 6100). Below this, there are two columns of links: 'Wichtige Links' and 'Weitere Links'. Two red boxes with arrows point to the 'newsletter' and 'businessletter' links in the 'Wichtige Links' section.

TERMINE:

Tagung der Autoverwerter in Hohenroda



Alle Autoverwerter treffen sich am
5. und 6. Oktober 2016

Nähere Infos unter:

www.treffen-der-autoverwerter.de

Fragen oder Wünsche können Sie gerne an unser **ecar-Team** richten:

Service-Hotline	04101-7975 6100	(Mo. bis Fr. 9 bis 16 Uhr)
Kundenbetreuung	T. 0151-40427890 T. 080417936188	
eMail:	ecar-support@kaputt-gmbh.de	

The banner features the ecar logo and the word 'SOLUTIONS' in large blue letters. Below this, it says 'Maßgeschneiderte Lösungen für Autoverwerterbetriebe'. To the left, there is an image of a smartphone displaying a mobile app interface and a magnifying glass over a globe icon. Below the main text, there are three bullet points: '- Individuelle Iphone und Android Apps', '- Individuelle Webseiten für Ihren Betrieb', and '- Buchbarer Traffic für Ihre Webseiten'.

Klicken Sie bitte [Hier](#) um sich von unserem Newsletter abzumelden