



Partner Newsletter 2018_04



Morgen erscheint Ihr BusinessLetter 2018_04

Typische Lesezeit: 4 Minuten

- **In eigener Sache**



Wichtig: Bitte aktualisieren Sie Ihre Zertifikate!



Abmahnfalle bei eBay Versandhinweisen



Tipp für Ihren Ersatzteilverkauf!

- **Highlight des Jahres**

12. Tagung der zertifizierten Autoverwerter

- **Aktuelle ecar-Schulung**

- **Termine**

In eigener Sache



Wichtig: Bitte aktualisieren Sie Ihre Zertifikate!

Bitte aktualisieren Sie Ihr Zertifizierungsdatum direkt nach einer neuen Zertifizierung. Das ist notwendig, damit auf den **Verwertungsnachweisen** das korrekte Datum dargestellt wird. Wir möchten Sie bitten, dann auch direkt Ihr **Zertifikat** mit hoch zu laden.

Da Sie mit unserer Software die Verwertungsnachweise als amtliches Dokument ausdrucken, sind wir verpflichtet auf Anfrage des Umweltbundesamtes Ihre Zertifizierung nachzuweisen. Da diese Überprüfung demnächst wieder ansteht, möchten wir Sie bitten, Ihre Zertifikate auch als Bilddatei in **ecar** hochzuladen. Mit der Bilddatei können wir Ihre Zertifizierung problemlos nachweisen. Falls Sie ein Recyclingbetrieb sind, laden Sie bitte alle Seiten, die die Altfahrzeugannahme betrifft, hoch.

Und so aktualisieren Sie Ihr Zertifikat in **ecar:**

Über die Stammdaten -> Stammdaten-> Kundestamm-> Annahmestellen klicken, und dort die jeweilig passende Annahmestelle auswählen per Doppelklick. Auf der ersten Seite (Reiter „Annahmestelle Einzelansicht“ sehen Sie Ihre Zertifizierungsdaten, auf der zweiten Seite (Reiter „Zertifikate“) sollte Ihr aktuelles Zertifikat hinterlegt sein. Sie können dieses selbstständig hochladen, indem Sie unter dem Bild auf die Lupe klicken, Ihr Zertifikat auf Ihrem Rechner suchen, es auswählen, und danach auf den Knopf neben der Lupe klicken um es tatsächlich auch hoch zu laden. Das Zertifikat sollte als *.JPG Bild auf Ihrem Rechner vorhanden sein.



Fertig!



Abmahnfalle bei eBay Versandhinweisen:

Folgender Passus:

*„Ersatzteile, welche elektronische Bauteile beinhalten, werden von uns vor der Demontage überprüft und versiegelt geliefert.
Ein Bruch der Versiegelung stellt im Sinne des Widerrufsrechts eine Verschlechterung der Ware dar. Der Käufer haftet in dem Fall des Widerrufs mit dem Wertersatz in Höhe der Kosten für die erneute Prüfung. Diese Kosten können den Kaufpreis übersteigen! (Brechen Sie daher die Versiegelung nur auf, wenn Sie sicher sind, dass das Teil passt und die Diagnose korrekt ist.)“*



Ist nicht mehr zulässig und bietet die Möglichkeit zur Abmahnung

Diese Textpassage sollte dringend aus den Versandhinweisen entfernt werden. Für unsere **ecar**LISTER-Kunden können wir die massenhafte Änderung der Versandhinweise für 120,- Euro übernehmen.

Bitte sprechen Sie uns an!

Tel: +49 4101 / 79 75 61 00 oder per E-Mail an ecar-support@kaputt-gmbh.de



Tipp für Ihren Ersatzteilverkauf! Der Internetttext!

Bitte nutzen Sie unbedingt das Feld „Internetttext“ in **ecar** bei den Ersatzteilen, um dort ansprechende, werbende Texte zu ihren Ersatzteilen zu verfassen. Dieser Text wird sowohl in **ecar**SEARCH, in Ihrem **ecar**SHOP, als auch im **ecar**LISTER im Textbaustein %BESCHREIBUNG% genutzt. Das Nutzen dieses Feldes sorgt dafür, dass Sie Ihre Ersatzteile besser verkaufen und außerdem, dass die Teile von Google besser gefunden werden, weil Google die Teile als einzigartig erkennt.

In diesem Sinne: Dicken Umsatz!



Hier auch mal ein kreatives Beispiel aus einer echten eBay Auktion:

Im Angebot: ein Satz Schundgummis erster Güte, Marke Marangoni Zeta Linea, Größe 195/45 VR16.

Um es in aller Deutlichkeit zu sagen: Ich meine also RICHTIG miese Reifen, auch wenn das Profil noch fast wie neu ist.

Geeignet für Selbstmörder mit Hang zum dramatischen Abgang, zum Bau von Affenschaukeln oder Sandkästen, als Gummipuffer für Kartbahn oder Fischkutter, für Straßenbarrikaden (obwohl, vermutlich brennt der Rotz nichtmal richtig), zum Blumen reinpflanzen oder als Tischbein, etc pp. Von der Verwendung als Verbindung Auto-Straße hingegen rate ich eher ab; ich weiß, auch ein unsinniger Gedanke bei solchen Marken, aber ich wollte es gesagt haben.

.....

Übrigens: Die Reifen sind für 85,32 EUR weggegangen!!!

[Die eBay Auktion mit dem ganzen langen Text finden Sie hier](#)

Highlight des Jahres



Deutsche Autoverwerter

12. Tagung der Autoverwerter

Liebe Leser,

wir befinden uns wieder mitten in der Planung und der Organisation der diesjährigen Autoverwertertagung in Hohenroda. Die ersten Aussteller haben sich ihren Stand gesichert und auch das Drumherum ist im Werden.

Wir freuen uns über zahlreiche Anmeldungen

Wir halten Euch auf dem Laufenden!

Bis dahin



Euer Organisationsteam



Aktuelle ecar-Schulung

Heute und morgen findet wieder die **ecar**-Schulung bei uns in Pinneberg statt.

Wir freuen uns über den Besuch von der Firma EDKO Automobile und der Firma Abschleppdienst – Autoverwertung Deiseroth.

Viel Erfolg!



von links: Mustapha El Elter (EDKO), Meike Ziesecke (Schulungsleiterin / K.a.p.u.t.t. GmbH), Armin Grigorjan (EDKO), Dominik Deiseroth und Ute Deiseroth (Abschleppdienst – Autoverwertung Deiseroth) und Claudia Haupt (kaufmännische Leitung K.a.p.u.t.t. GmbH)

Termine

Datum	Ereignis	Infos
26. & 27. April 2018	ecar -Schulung	Plätze frei
24. & 25. Mai 2018	ecar -Schulung	Plätze frei
01. & 02. Oktober 2018	12. Tagung der Autoverwerter in Hohenroda	http://deutsche-autoverwerter.de/

Zu guter Letzt

Wir testen die Darstellung unseres Newsletters auf allen uns zur Verfügung stehenden Ausgabegeräten mit der Standardsoftware. Sollten Sie trotzdem Probleme haben, können Sie die PDF-Datei aus unserem Archiv herunterladen: <http://newsletter.ecar-europa.com/>. Die aktuellste Ausgabe findet sich immer hinter dem obersten Eintrag. Zum Lesen der Datei benötigen Sie einen PDF-Reader wie zum Beispiel den Acrobat Reader, den Sie hier erhalten: <https://get.adobe.com/de/reader/>.

Bewerten Sie diesen Newsletter - wir freuen uns über Ihre Meinung!

Sie haben Themen, über die Sie gerne in unserem Newsletter lesen würden? Sie haben Vorschläge für die kommende 12. Autoverwertertagung in Hohenroda? Sie möchten eine Anzeige schalten? Sie möchten mit uns in Kontakt treten, weil Sie der Meinung sind, auch mal ein Lob aussprechen zu können? Kein Problem.

Wenden Sie sich gerne per [Mail](#) oder auch telefonisch (+49 4101 – 79 75 61 05) an uns.

Kurze Info: Unsere Newsletter werden in Zukunft nicht mehr am letzten Donnerstag und Freitag des Monats versendet, sondern eine Woche später am Anfang des Monats!

Die nächste Ausgabe unseres Partner Newsletters erscheint somit am 03.05.2018.



- Das Team der K.a.p.u.t.t. GmbH

Gesendet von [K.a.p.u.t.t. GmbH](#), Haderslebener Strasse 1g, 25421 Pinneberg,
Telefon: +49 4101 – 79 75 61 05, Mail vertrieb@kaputt-gmbh.de

[E-Mails abbestellen](#)