



## **ecar Partner-Newsletter Nr. 10**

### **News im Mai 2010**

Hallo liebe **ecar**-Partner,

in diesem Monat möchten wir wieder über Neuigkeiten, Tipps und Tricks berichten.

#### **ecar-Express Annahme**

Als neues **ecar**-Modul wird ab Mai 2010 die Express-Annahme eingeführt. Das Ziel des neuen Moduls ist eine Vereinfachung und Zeitersparnis bei der Fahrzeugannahme.

Wenn ein Kunde sein Fahrzeug entsorgen lassen möchte, dann soll er so schnell wie möglich die benötigten Unterlagen, wie Verwertungsnachweis und Rechnung bzw. Gutschrift, erhalten.

Später, wenn man die nötige Zeit hat, kann man sich der Datenpflege widmen. Die nachträgliche Datenpflege des Fahrzeuges ist über den gewohnten Weg durchzuführen und zu jeder Zeit möglich.

Es wurde bei der Entwicklung der Express Annahme darauf geachtet, dass die bisherigen UMP-Benutzer einen einfachen Einstieg in **ecar** haben.

#### **Ablauf der Express Annahme:**

Express Annahme aufrufen

Kundendaten ggf. Letztbesitzer eingeben

Fahrzeugdaten eingeben

Verwertungsnachweis und Rechnung oder Gutschrift drucken

**Fertig!**

Das Modul ist ab dem 06.05.2010 aktiv.

#### **ecar-Mailassistent**

Der Mailassistent wurde um HTML-Funktionen erweitert und steht nun zur Verfügung. Durch die HTML-Funktion können nun eMails, die einen so genannten HTML-Part haben, besser bearbeitet werden.

Weitere oder veränderte Funktionen:

- Ersatzteilmformationen einfügen

Dieses Feature wurde an die HTML Funktionalität angepasst. Ein Teile-Link wird als Link dargestellt. Beim Aufrufen des Links wird das entsprechende Teil in **ecarsearch.de** angezeigt.

- Ersatzteilinformationen einfügen

Das Feature "Ersatzteilinformationen einfügen" wurde an die HTML Funktionalität angepasst. Als zusätzliche Erweiterung ist die Darstellung des Teile-Links als funktionsfähiger Internet-Link vorhanden, der jetzt direkt bei Klick auf das entsprechende Ersatzteil bei **ecar**search.de geht.

- Ersatzteillink einfügen

Der „kleine Bruder“ von "Ersatzteilinformationen einfügen" fügt in den fließenden Text einen Internet-Link mit der Beschreibung des Ersatzteils in den Nachrichtentext ein. Es wird ein Internet-Link eingefügt, der auf das entsprechende Ersatzteil bei **ecar**search.de verweist.

- Ersatzteil-Ansicht

Die Nachrichtenansicht ist jetzt "Barcode-Aware", das bedeutet, dass jeder Barcode der sich in der HTML Email befindet für die Dauer der Nachrichtenansicht (wird also nicht mit der Email versendet) automatisch in einen **ecar**-internen Link umgewandelt wird. Dieser **ecar**-interne Link öffnet in **ecar** selbst bei Klick eine Ansicht des Ersatzteils.

- Versandpreis Ansicht

Wird ein Ersatzteil im Mailassistent angezeigt, durch Klick auf einen **ecar**-internen Link, dann wird jetzt auch der Versandpreis mit angezeigt.

- HTML-Editor

Mit dem HTML-Editor steht ein flexibles Tool zur Verfügung um die Nachrichten optisch zu verändern. Es können Tabellen, Bilder, Links eingefügt sowie die Schriftart, -farbe und -größe verändert werden.

**Zugriff von 2 Personen auf das gleiche Ersatzteil**

In der Vergangenheit kam es dann und wann vor, dass zwei Personen das selbe Teil im Ersatzteilbestand ändern wollten. In der Vergangenheit bekam die zweite Person keinen Hinweis, dass die Informationen gerade bearbeitet wurde.

In der neuen Version bekommt derjenige, der als zweites auf das Ersatzteil zugreift und dieses bearbeiten möchte, einen Hinweis, dass das Ersatzteil von **XYZ** bearbeitet wird.

**ecar-Partnertreffen**

Das Partnertreffen findet am **21.05.2010** in dem Golfclub Gut Wulfsmühle in Pinneberg statt. Wer sich noch nicht angemeldet hat, soll dies schnellst möglichst tun. Eine hoch interessante Veranstaltung wartet auf SIE!

Für das leibliche Wohl wird natürlich gesorgt und wir werden in einem Hotel tagen, das auch Übernachtungsmöglichkeiten bietet.

Eine gute Gelegenheit z. B. mehr über die neuen HTML-Funktionen im Mailassistenten zu erfahren und gleich in der Praxis unter fachkundiger Anleitung auszuprobieren.

**ecar-Tipp:**

**Fotomanager - Archivierte Bilder**

An dieser Stelle möchten wir Ihnen den Hinweis geben, dass alle Bilder, die über den Fotomanager verarbeitet wurden, archiviert werden. Über den Barcode kann man im Archiv suchen und die Bilder erneut runterladen. (Wir berichteten im Partnernewsletter 8 über die Funktion).

**Bitte vormerken: 4. Autoverwertertagung in Hohenroda am 2./3.11.2010**

Auch dieses Jahr findet wieder DAS Branchentreffen der Autoverwerter statt. Das Dabeisein ist ein MUSS!

Die jeweils aktuellen Informationen zur Tagung der Autoverwerter 2010 finden Sie unter

[www.Treffen-der-Autoverwerter-2010.de](http://www.Treffen-der-Autoverwerter-2010.de)

Dort finden Sie auch den Rückblick 2009 als Film hinterlegt.

Bei Interesse ist es am einfachsten sich über obengenannte Homepage anzumelden.

Viele Grüße

Ihr **ecar**-Team

Fragen oder Wünsche können Sie gerne an unser **ecar**-Team richten.

Das gesamte Team mit den Aufgabenbereichen:

Heiko Menck	<a href="mailto:heiko.menck@kaputt-gmbh.de">heiko.menck@kaputt-gmbh.de</a>	Systemverwaltung
Adam Zielony	<a href="mailto:adam.zielony@kaputt-gmbh.de">adam.zielony@kaputt-gmbh.de</a>	Anwendungsentwicklung
Kay-Michael Köhler	<a href="mailto:michael.koehler@kaputt-gmbh.de">michael.koehler@kaputt-gmbh.de</a>	Anwendungsentwicklung
Jean-Jacques Wendorff	<a href="mailto:jj.wendorff@kaputt-gmbh.de">jj.wendorff@kaputt-gmbh.de</a>	Netzbetreuung und -ausbau
Hartmut Pelka	<a href="mailto:pelka@h-p-u.de">pelka@h-p-u.de</a>	Beratung
Service-Hotline	0900 / 110 13 62	
Außendienst	0178 / 859 34 99	
	06203 / 95 86 90	

