



ecar Partner-Newsletter Nr. 4

News im November 2009

Hallo liebe ecar - Partner,

wir möchten sie über den Stand in unserem IT-Bereich informieren und Ihnen Hinweise geben, die Ihnen das „Leben“ mit **ecar** erleichtern.

Oracle-Forms-Umstellung

Die Forms-Umstellung wurde erfolgreich abgeschlossen. Mit dieser Umstellung können weitere Internet Explorer (Browser) genutzt werden. Ebenso werden die Betriebssysteme Windows Vista und Windows 7 unterstützt.

Fotomanager

Seit dem 20.11.09 ist der **ecar**-Fotomanager im Einsatz. Durch den Einsatz des Fotomanagers fällt ein wesentlicher Zeitfresser – das Zuordnen von Bildern dem entsprechenden Ersatzteil – weg. Die Voraussetzungen für die Nutzung des Fotomanager ist eine Kamera mit Nahbereichsmodus und eine gut ausgeleuchteter Platz, an dem die Ersatzteile fotografiert werden. Zuerst muss man den Barcode fotografieren und anschließend das Ersatzteil. Die Anzahl der Ersatzteilbilder ist nicht begrenzt. Dieser Vorgang ist für jedes weitere Ersatzteil zu wiederholen.

Anschließend braucht man nur den Fotomanager in **ecar** (Bereich Lager) zu starten, die Kamera mit dem PC verbinden und über den Fotomanager ist das Bilder-Verzeichnis zu wechseln. Nun können alle Bilder ausgewählt werden und die Verarbeitung wird gestartet. Nach erfolgter Verarbeitung erhalten Sie eine Email mit dem Verarbeitungsbericht und die Bilder sind den Ersatzteilen zugeordnet.

Durch den Einsatz des Fotomanager muss keine zusätzliche, teure Hardware (handelsübliche Digicam mit Markoeinstellung reicht) angeschafft werden. Die Zeitersparnis ist immens!

An dieser Stelle möchten wir uns bei denen bedanken, die durch ihr positive Feedback dazu beigetragen haben, diese Anwendung so schnell und jetzt auch fehlerfrei in die Praxis umzusetzen. Danke!

Ersatzteilqualität bzw. Ersatzteilbeschreibung

Um die besten Verkaufschancen im Internet zu erreichen, ist es notwendig, dass die angebotenen Ersatzteile sehr gut beschrieben sind und Bilder der Ersatzteile scharf abgebildet werden. Dieses gilt für alle Verkaufsplattformen – sei es Motoso oder **ecar** search. Wichtig ist, dass wenn Originalnummern oder Herstellernummern auf den Teilen stehen, dass diese auch in **ecar** eingepflegt werden. Der Kunde erhält die Chance sein Teil mit dem angebotenen Teil zu vergleichen und bei Gleichheit auch die Rücksendungsrate zu mindern. Bei Motoren und Getrieben ist es notwendig, dass die jeweiligen Kennbuchstaben mit aufgenommen werden. Es reicht nicht, dass man z.B. ein Motor in **ecar** anlegt und nur den Fahrzeugtyp bestimmt. Der mögliche Kunde hat keine Chance festzustellen, ob dieser Motor auch wirklich für sein Fahrzeug passt.

Tip:

Wenn ein Fahrzeug in **ecar** angenommen wird, dann sollten dort die Ausführungsvarianten des Fahrzeuges mit aufgenommen werden. Als Minimum sollten folgende Ausführungsvarianten gesetzt werden:

Motor, Getriebe, Anzahl Türen, Generator,
Innenausstattung, Baujahre, Klimaanlage, Außenspiegel, Felgen, Reifen, Sonnen-/Schiebedach

Die Ausführungsvarianten werden dem Ersatzteil automatisch zugeordnet, sofern diese für das Teil relevant ist.

Zur Zeit arbeiten wir an einer Rankingliste, die die Qualität der Ersatzteilbeschreibung verdeutlicht. Diese Auswertung wird automatisiert monatlich an den Geschäftsführern und die zuständigen Mitarbeitern des **ecar** – Partnerbetriebes per eMail zur Verfügung gestellt und soll als Instrument zur Qualitätsoptimierung eingesetzt werden.

WICHTIG! Für UPM-Software-Kunden:

Alle die noch UPM-Software einsetzen: MS Vista und MS Windows 7 (das neuste Betriebssystem von Microsoft) werden von der UPM-Software NICHT unterstützt und sind somit nicht lauffähig. Denken Sie bitte daran, wenn Sie auf Ihren Rechnern Vista oder Windows 7 einsetzen wollen, rechtzeitig auf ECAR-Basis zu wechseln oder gleich den Schritt in eine ECAR Full-Version zu machen. Ein guter Zeitpunkt auf ECAR zu wechseln ist sicherlich das Jahresende 2009. Kontaktieren Sie uns dazu!

Viele Grüße

Ihr **ecar** - Team

P.S.: Bei Fragen oder Wünschen, aber auch bei Unklarheiten könnten Sie sich gerne an uns wenden. Dazu hier die eMailadressen und die Telefonnummer:

Das **ecar** - Team mit den Aufgabenbereichen:

Heiko Menck	heiko.menck@kaputt-gmbh.de	Netz- und Systemadministration
Adam Zielony	adam.zielony@kaputt-gmbh.de	Entwicklung Ecar – Oracle Forms

Kay-Michael Köhler	michael.koehler@kaputt-gmbh.de	Entwicklung Web
Jean-Jacques Wendorff	jj.wendorff@kaputt-gmbh.de	Netzbetreuung und -ausbau
Hartmut Pelka	pelka@h-p-u.de	Beratung
Service-Hotline	0900 / 110 13 62	
Außendienst	0178 / 859 34 99	
	06203 / 95 86 90	