



ecar Partner-Newsletter Nr. 5

News im Dezember 2009

Hallo liebe ecar - Partner,

wir wünschen Ihnen und Ihrer Familie frohe Weihnachten und einen guten Rutsch ins neue Jahr! Wir danken Ihnen für die angenehme Zusammenarbeit und die vielen Anregungen und Änderungswünsche, die wir von Ihnen bekommen haben.

Kurz vor Weihnachten möchten wir Sie über den neusten Stand in unserem IT-Bereich informieren und Ihnen Hinweise zur Nutzung von **ecar** geben:

Briefbögen

In **ecar** können die Firmenbriefbögen als Bild hinterlegt werden. Beim Ausdruck einer Rechnung wird dann ein kompletter Briefbogen ausgedruckt. Es ist nun möglich verschiedene Briefbögen in **ecar** zu hinterlegen. Beim Drucken muss lediglich der gewünschte Briefbogen ausgewählt werden.

Pufferplätze

In den Pufferplätzen können nun beliebig viele Pufferplätze erstellt werden. Einfach die gewünschte Anzahl eingeben und auf „Erstellen“ klicken.

esearch-Einstellungen

Dieses ist ein neuer Menüpunkt über den die Funktionen von **ecarsearch** verändert werden können.

Folgende Funktionen können eingestellt werden:

Anzeige Ersatzteile – Nur eigene, fremde oder alle Teile

Anzeige Autos – Gebrauchtwagen, Unfallwagen, Demontagefahrzeuge im Vorlauf.

Menüpunkte können ein- bzw. ausgeblendet werden.

Tipp:

Durch die Abwrackprämie kommt man mit der Demontage und Einlagerung der Teile nicht hinterher und es sind viele Fahrzeuge, die auf die Demontage warten. Durch eine Funktion in den **esearch** -Einstellungen werden diese Fahrzeuge über **ecarsearch** angezeigt. Wenn ein Kunde kein passendes Teil gefunden hat, dann hat er die Möglichkeit nach seinem Fahrzeug zu suchen und das gesuchte Teil anzufragen. Diese Funktion wird schon jetzt in **ecarsearch** stark genutzt und die Teileverkäufe aus diesen Fahrzeugen steigen.

Fahrzeug-Annahme

Wenn in Ecar Fahrzeuge angenommen werden, dann empfiehlt es sich die Ausstattungsvarianten (Anzahl Türen, Getriebe etc.) und sofern die KBA-Nummern verfügbar ist, diese einzupflegen. Die Teile, die dann aus dem Fahrzeug demontiert und eingelagert werden, bekommen automatisch die relevanten Ausführungsvarianten und auch die KBA-Nummer übertragen. Dadurch wird die Datenqualität weiter erhöht und der Kunde/Interessent kann noch besser beurteilen, ob das Teil für sein Fahrzeug passt.

Die KBA-Nummer ist für die verschiedenen Teilbörsen wichtig. Wir empfehlen Ihnen diese mit einzugeben!

Datenqualität

Wir möchten Ihnen die neue Funktion „**Datenqualität**“ ankündigen. Die Funktion wird Ende Januar 2010 in Betrieb genommen und dient als Hilfestellung für die Geschäftsführung und Mitarbeiter.

Die Geschäftsführung bekommt automatisiert die aktuellen Zahlen aus den Bereichen Ersatzteilbestand, Fahrzeug-Annahme und Homepageaufrufe des letzten Monats per Email zugestellt.

Die Teile im Lager werden geprüft, ob alle für dieses Teil relevanten Informationen gefüllt sind und wird bewertet. Durch eine gründliche Beschreibung der Teile wird eine Verkaufswahrscheinlichkeit erhöht bzw. erst ermöglicht. Ein Bild vom dem Teil ist natürlich auch nötig. Das Ergebnis soll den Mitarbeitern zur Verfügung gestellt werden und dient als Motivation.

Geschäftsführeremail

- Gesamt Rating im Verhältnis zu den anderen Unternehmen
- ET - Bestand
- ET - Bestand mit Bild
- ET - Bestand mit Preis
- ET - Bestand mit Versandkosten
- ET - Daten Vollständigkeit
- ET - Eingelagert
- ET - Verkauft
- ET - Verschrottet
- Fzg - Angenommen
- Fzg - Verschrottet
- Aufrufe Ihrer Homepage
- Gesamtteilenanfragen über ECAR

Mail an alle MA der Unternehmen

- Gesamt Rating im Verhältnis zu den anderen Unternehmen
- ET - Bestand
- ET - Bestand mit Bild
- ET - Bestand mit Preis
- ET - Bestand mit Versandkosten
- ET - Daten Vollständigkeit

WICHTIG! Für UPM-Software-Kunden:

Alle die noch UPM-Software einsetzen: MS Vista und MS Windows 7 (das neuste Betriebssystem von Microsoft) werden von der UPM-Software NICHT unterstützt und sind somit nicht lauffähig. Denken Sie bitte daran, wenn Sie auf Ihren Rechnern Vista oder Windows 7 einsetzen wollen, rechtzeitig auf ECAR-Basis zu wechseln oder gleich den Schritt in eine ECAR Full-Version zu machen. Ein guter Zeitpunkt auf ECAR zu wechseln ist sicherlich das Jahresende 2009. Kontaktieren Sie uns dazu!

Viele Grüße

Ihr *ecar* – Team

P.S.: Bei Fragen oder Wünschen, aber auch bei Unklarheiten könnten Sie sich gerne an uns wenden. Dazu hier die eMailadressen und die Telefonnummer:

Das *ecar* - Team mit den Aufgabenbereichen:

Heiko Menck	heiko.menck@kaputt-gmbh.de	Netz- und Systemadministration
Adam Zielony	adam.zielony@kaputt-gmbh.de	Entwicklung Ecar – Oracle Forms
Kay-Michael Köhler	michael.koehler@kaputt-gmbh.de	Entwicklung Web
Jean-Jacques Wendorff	jj.wendorff@kaputt-gmbh.de	Netzbetreuung und -ausbau
Hartmut Pelka	pelka@h-p-u.de	Beratung
Service-Hotline	0900 / 110 13 62	
Außendienst	0178 / 859 34 99 06203 / 95 86 90	

